



— 2023 —

企业社会责任报告

富淼科技



# 目录

## CONTENTS

### 关于本报告

时间范围	01
组织范围	01
发布情况	01
编制标准	01
指代说明	01
信息来源	01
发布形式	01

### 我们的问候

### 走进富淼科技

公司简介	05
富淼战略	12
社会责任	13

## 01 特色篇：绿色创新 引领可持续发展

创新研发体系	18
创新研发投入	22
创新研发成效	24

## 02 环境责任篇

环境管理体系	30
突发环境应急管理	30
能源管理	31
水资源管理	32
三废管理	33
绿色产业链	37
绿色运营	39

## 03 社会责任篇

### 上篇：快速响应 客户为先

供应链管理	42
产品质量管理	44
安全生产	47
客户权益保护	51

### 下篇：共聚富淼 继往开来

多元化招聘	55
平等雇佣	56
员工福利保障	56
员工发展	57
员工关爱	59
民主管理	60
关怀社会	61

## 04 治理责任篇

组织架构	65
三会运作	65
投资者保护	66
内部控制与合规管理	67
商业道德	71
党建强基	71

# 关于本报告

## 时间范围

本报告的时间跨度是 2023 年 1 月 1 日至 2023 年 12 月 31 日。为增强报告可比性，部分内容往前后年度适度延伸

## 组织范围

本报告以富淼科技为主体，除特别说明外，本报告范围与公司年报范围保持一致

## 发布情况

本报告是江苏富淼科技股份有限公司发布的第二份企业社会责任报告

## 编制标准

本报告主要参照上海证券交易所《上海证券交易所科创板股票上市规则》《上海证券交易所科创板上市公司自律监管指引第 1 号——规范运作》、中国社会科学院企业社会责任研究中心《中国企业社会责任报告指南 5.0(CASS-ESG5.0)》、全球报告倡议组织《GRI Standard 2021》等报告指引或规则编制而成

## 指代说明

为方便表述和阅读，本报告中称谓指代如下：

简称	全称
富淼科技、公司、我们	江苏富淼科技股份有限公司
膜科技、富淼膜科技	苏州富淼膜科技有限公司
南通博亿	南通博亿化工有限公司
苏州金渠	苏州金渠环保科技有限公司
江苏昌九	江苏昌九农科化工有限公司
安徽富淼	富淼科技（安徽）有限公司

## 信息来源

本报告使用的定性、定量信息均来自富淼科技的公开信息、内部文件和相关统计数据

## 发布形式

本报告可以在上交所网站（[www.sse.com.cn](http://www.sse.com.cn)）和公司官网（[www.feymer.com](http://www.feymer.com)）在线阅读或下载报告电子版



## —— 以绿色科技 护生命之源 ——

Green Technologies for Better Life

- ◇ 专注于提供水溶性高分子、功能性单体、膜分离产品及相关应用技术服务
- ◇ 助力客户实现水基工业绿色化发展和水生态保护

坚持绿色、低碳和清洁生产，拥有行业领先的技术实力

快速高效的为客户 提供品质卓越、性能可靠的产品及应用服务

助力客户实现提质增效、节能降耗、减碳减排的绿色可持续发展目标

坚持技术创新与服务优化，致力于成为亲水性功能高分子领域的行业标杆

## “ 董事长致辞



“双碳”目标提出三年来，我国把双碳工作纳入生态文明建设整体布局和社会发展全局，构建完成了双碳“1+N”政策体系，经济社会各领域绿色低碳转型也不断深入。富森科技自成立以来，始终坚守“以绿色科技、护生命之源”的企业使命，运用“产品+深度技术服务”综合解决方案的模式，持续巩固自身在产业链、核心技术、客户资源上的多重优势，为水基工业绿色发展和水生态保护创造核心价值，践行高质量发展路径。

2023年，尽管面临经济增长放缓及下游需求滑坡的双重挑战，我们全体富森人持续奋斗、砥砺前行。公司在油气、矿选等多个新应用领域取得了关键性突破，水溶性高分子与功能性单体产品的销量同比增加。同时我们通过安全生产五位一体数字化建设与精益生产项目推进，实现了全年安全生产零事故的目标。在提高生产效率的同时，确保对客户稳定可持续的供应。

作为上市企业，我们充分发挥品牌优势，借力资本市场，高效、高地推动募投项目建成投产。同时，围绕延链、补链、扩链、强链这一核心战略深入布局。2023年2月，在聚焦现有主业做大做强 的同时，我们关注与主业相关的电子材料、生物化工材料、新能源材料等相关产业链的关键环节，投资了新材料基金，助力公司寻找第二成长曲线。2023年3月，在行业规模化、集中化以及产业链协同化背景下，公司与安徽省安庆高新区管委会签署投资合作协议，投建公司第三基地扩产项目。该项目预计投资21亿，以新增产品为主，项目建成后将进一步扩大公司的产能规模。在完善生产基地跨区域布局的同时，向上延伸产业链，解决核心阳离子单体“卡脖子”的难题。特别是本次新增产能中的大部分阳离子单体、聚胺类水溶性高分子、后水解工艺聚丙烯酰胺等产品，不仅进一步增强公司产业链一体化优势，同时能为公司在进军油气开采、矿物加工等新业态

领域时，提供更为丰富的产品品类及组合方式。目前安庆项目已成功取得能评、安评、环评等手续。项目一期自2023年11月正式开工后，各项工作都已经在紧锣密鼓地推进中。

公司拥有从“功能性单体——水溶性高分子——应用产品——应用技术服务”的完整产业链。2023年，公司充分发挥在产业链“三重叠一发散”，即核心技术、核心产线、核心原料是高度重叠的，市场应用是高度发散的战略优势，以高效、精准、经济的方式解决客户问题，实现与客户共创价值的目标。技术创新始终是我们发展的核心驱动力，我们聚焦于新产品、新技术及新装备的深度开发与持续创新，形成“创意一开发一试制一制造一应用一迭代”的创新价值循环，不断推动公司向前发展。至报告披露日，公司已拥有超过247项专利，其中发明专利96项，累计参与制定和修订的国家/行业标准31项。此外，公司正全面推进企业的数字化建设进程，将数字化作为重要路径与手段，深度赋能并提升我们的经营管理水平。

展望未来，随着国家安全环保和双碳政策日益严格，公司所处行业正面临着转型升级，集中化、专业化、精细化和高质量发展已成必然趋势。在此背景下，富森科技将继续深耕制浆造纸与水处理领域，稳固并提高市占率，积极开拓油气开采、矿物加工、污泥脱水等新应用领域与国际市场。以亲水性功能高分子产品与技术为核心，沿产业链上下游进行投资并购与跨区域布局，积极拥抱数字变革，加速智能产线、智慧工厂的建设步伐，不断提升数字化运营水平。同时，继续紧扣“节能降耗、减碳减排”主题，加大绿色功能性产品的开发与创新，凭借深刻理解不同类型应用场景的技术难点与用户痛点的核心能力，同广大客户紧密合作，推动传统工业的绿色转型与水生态保护，引领行业的高质量可持续发展。

截至报告期末，  
公司合计拥有授权专利

**247** 项

其中发明专利

**96** 项

累计参与制定和修订  
的国家/行业标准/  
团体标准共

**31** 项

生产基地

**3** 个

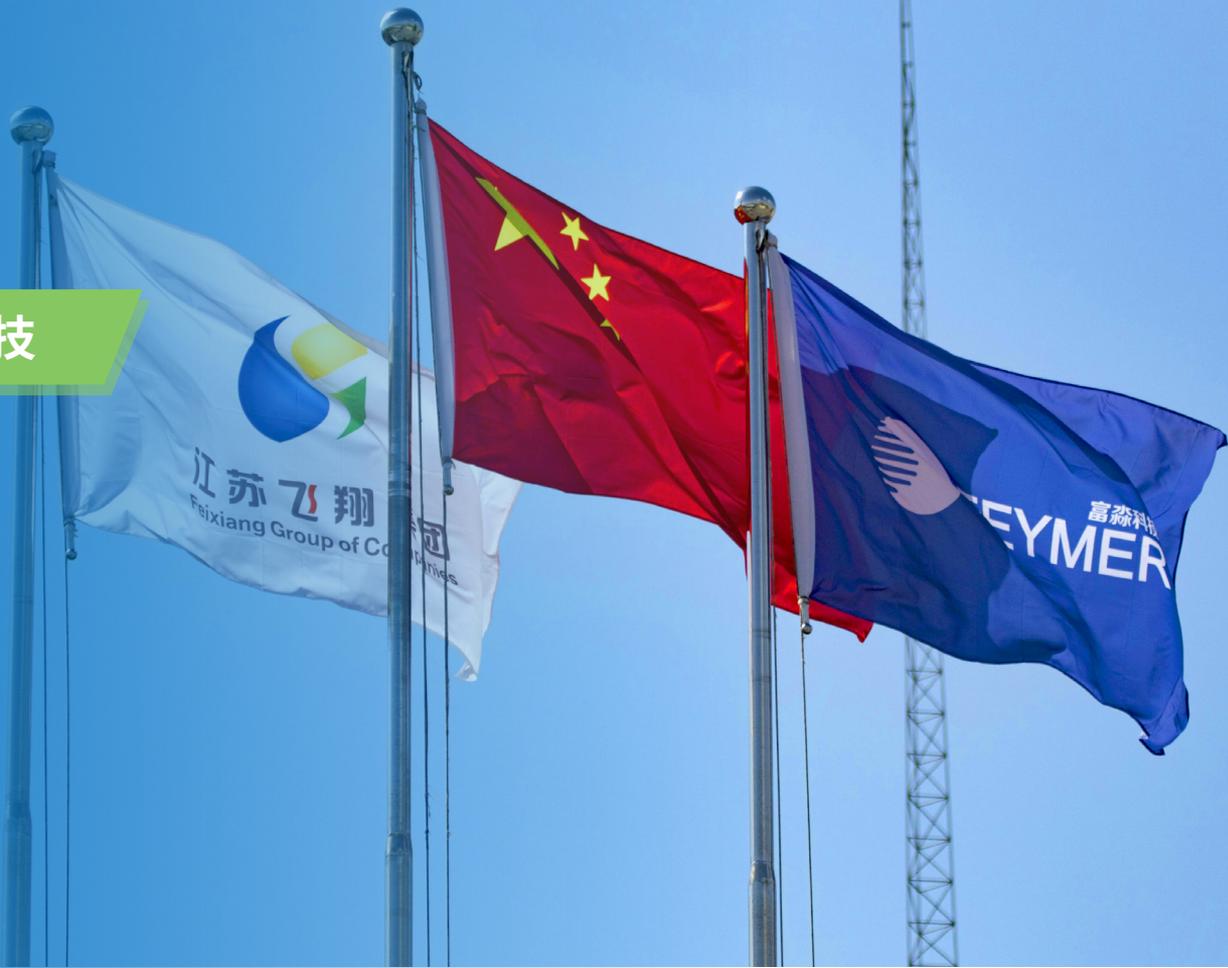
工厂

**5** 家



## 走进富淼科技

- 🕒 公司简介
- 🕒 富淼战略
- 🕒 社会责任



# 公司简介



富森科技秉承“以绿色科技、护生命之源”的企业使命

### 价值定位

为水基工业绿色发展和水生态保护创造核心价值

### 行业定位

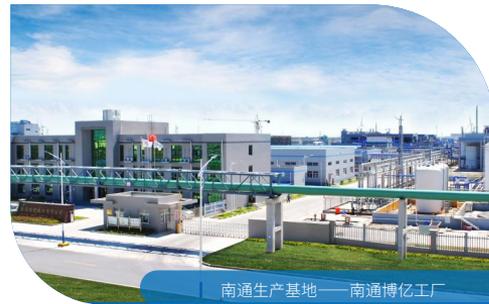
精细化工行业的亲水性功能高分子领域

### 产品定位

提供水溶性高分子、功能性单体、膜分离产品及应用服务

### 用户定位

制浆造纸、水处理、矿物加工、油气开采和纺织印染等国内外水基工业用户



公司目前拥有张家港总部生产基地、南通生产基地以及安徽安庆生产基地（在建），共计三个生产基地、五家工厂。

# 业务布局

## 行业发展现状

亲水性功能高分子凭借其独特的应用性能，在推进我国工业生产绿色化和水生态环境保护中发挥着至关重要的作用。在当前国家积极倡导**高质量与绿色发展的时代背景下**，特别是国家环保和双碳政策的持续加强，亲水性功能高分子在细分领域的新应用场景不断涌现，应用领域正在不断拓宽。**市场需求持续增长，产业呈现出蓬勃的发展态势。**

随着行业的蓬勃发展，整个产业经历了从最初的产品进口、技术引进，到如今的自主开发、出口的转变。在此历程中，市场规模不断扩大，产业结构也在持续优化。面对技术更新迭代、市场竞争日益激烈以及环保要求的不断提升等多重挑战，**行业正稳步迈向规模化、集中化、专业化、精细化、高质量发展的道路。**



## 公司所处行业地位

亲水性功能高分子产品下游行业广泛，客户群体庞大，应用场景丰富，形成了众多细分市场。公司在提供较全面产品系列的同时，深耕细分应用领域，通过核心产品的规模化制造为客户提供成本竞争力，通过特定领域的专业服务满足客户个性化需求。

**以规模化生产和特定领域的专业化服务，为客户提供针对性的解决方案，不断在细分市场获取领先地位。**



## 产品与服务



### 亲水性功能高分子

聚丙烯酰胺 | 聚二甲基烯丙基氯化铵 | 聚羧酸  
| 聚胺 | 高分子膜及膜组件



### 功能性单体

丙烯酰胺类 | 烯丙基类 | 特种阳离子类 | 制膜专用类



### 应用技术与服务

客户现场实验室模拟技术 | 应用现场分析诊断服务 | 加药装备与应用系统服务 | 应用过程实时监控与优化技术 | 膜系统设计与运维服务

以一流的亲水性功能高分子产品与技术服务水基工业绿色发展与水生态保护

#### 下游市场

- ◇ 制浆造纸
- ◇ 矿物加工
- ◇ 油气开采
- ◇ 纺织印染
- ◇ 水处理
- ◇ 其他

#### 客户价值

- ◇ 工业绿色发展
- ◇ 水生态保护



我们的产品与服务贯穿水基工业全价值链，以高性价比产品与专业化服务，与客户构建长期伙伴关系，致力成为水基工业领域的首选合作伙伴。

## 公司产品覆盖



通过积极拓展海外业务，增加海外市场投入，2023 年公司实现了国际业绩的持续增长。

特别是北美和澳洲市场的水溶性高分子产品，销量同比增长



14.62 %

# 富淼大事记



# 载誉 2023

自成立以来，公司在业务发展、环境保护、企业文明建设等方面获得多项嘉奖

国家级专精特新“小巨人”企业

中国石油和化学工业联合会科技进步二等奖

江苏省水溶性聚合物工程技术研究中心

省级企业技术中心

江苏省博士后创新实践基地

江苏省创新创业领军人才企业

江苏省高新技术企业

江苏省企业研究生工作站

江苏省著名商标（倍幅者 Papformer）

环保装备制造（污水治理）规范企业（第一批）

高新技术产品认定（固体聚丙烯酰胺助剂超微粒助剂、二甲基二烯丙基氯化铵）

PDMX 阳离子改性高效絮凝剂新产品新技术

张家港市十大最具发展潜力的领军人才企业

2017 年度文明单位 | 中国环境保护产业协会第五届理事

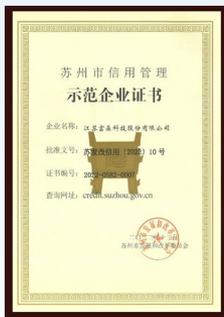
中国环境保护产业行业企业信用评价 AAA 级信用企业

## 2023 新增获批荣誉

2023 年度国家级人才引育先进单位（集体）



苏州市信用管理示范企业



江苏省现代服务业高质量发展第二批领军企业



2022 年苏南国家自主创新示范区瞪羚企业

江苏省厂务公开民主管理先进单位

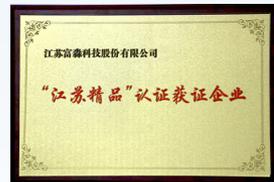


江苏省现代服务业高质量发展第三批两业深度融合试点企业

江苏省节能环保优秀企业



“江苏精品”认证企业



# 数说富森

## 经济

总营业收入

**16.40** 亿

水溶性高分子销量

**15.35** % 

功能性单体销量

**41.61** % 

## 环保

环保总投入

**2288.36** 万元 

废气物排放量

**117,881.29** 万立方米

较 2022 年

**11.70** % 

相较于 2022 年

**1,691.81** 吨二氧化碳排放量 

## 社会

员工培训时长

**64,548** 小时

发生重大安全事故

**0** 起

社会保险覆盖率

**100** %

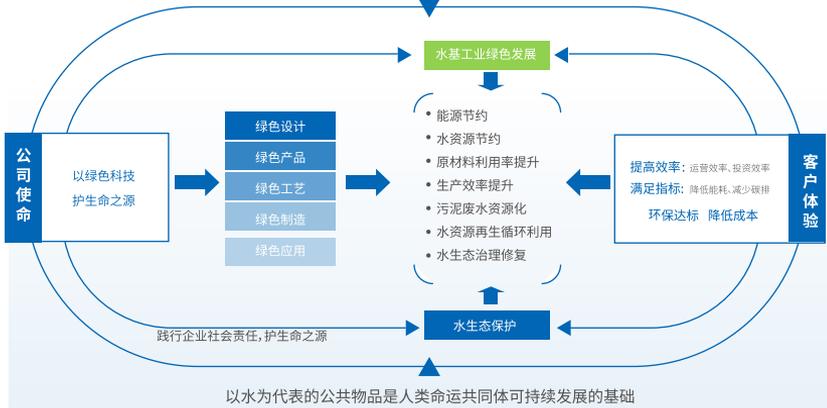
# 富淼战略

## 企业使命

以绿色科技 护生命之源

### 绿色科技

以“双碳战略”为代表的国家战略，核心是高质量、可持续发展



### 生命之源

地球生命最重要的资源——水、土壤和空气

## 企业愿景

成为水基工业领域的首选合作伙伴



提供一流的亲水性  
功能高分子产品与  
技术



为客户创造绿色、  
低碳、可持续发展的  
长期价值



以高性价比产品和专  
业化服务，构建与客  
户的长期伙伴关系

## 可持续发展价值观

富淼科技自成立之始，始终践行“以绿色科技，护生命之源”的企业使命

致力于清洁生产与可持续发展，以高性价比的产品与服务，帮助客户节能降耗、减碳减排

贯穿“水的工业使用、水的循环再生、水的保护”水基工业全价值链，为水基工业绿色发展和水生态保护创造核心价值

## 社会责任



富森科技作为一家有着强烈社会责任感的公众公司，自 2022 年以来，积极构建社会责任管理机制，组建工作小组，公司层面高度关注研发创新、产品质量、供应链、客户服务、员工发展、环境保护等实质性议题，并在报告期内结合行业状况和宏观环境，积极了解利益相关方诉求，推动公司可持续发展。

### 实质性议题分析

公司关注资本市场社会责任评级指标，兼顾国家政策、行业趋势和公司战略，分析自身可持续发展挑战，建立实质性议题识别机制，通过对内外部相关方的分析和调研判定年度重要性议题。

### 实质性议题判定流程

#### 识别实质性议题

参考《中国企业社会责任报告指南 5.0(CASS-ESG5.0)》、全球报告倡议组织 (GRI)《可持续发展报告标准》(2021 版)，对标同行企业、结合公司发展战略，识别公司所处行业在可持续发展领域的重点关注议题并形成议题库，采用电子问卷调研方式了解利益相关方需求。

#### 评估影响重大程度

依据利益相关方调研问卷的结果，结合企业发展情况，从“对利益相关方的重要性”和“对富森科技发展的重要性”两个维度，开展重要性议题评估。最终从 43 份有效问卷中识别出 27 项公司和利益相关方共同关注的实质性议题。

重要性议题评估

43 份

实质性议题

27 项

#### 排序和确认

根据议题对利益相关方的重要程度和公司经营活动在该议题下对环境、社会、治理的影响程度，结合行业趋势和政策影响，分析议题的重大性，并按重大性程度由高到低对议题进行排序，并经公司高层审议批准后形成最终的实质性议题清单。最终识别出 12 项高度重要性议题、10 项中度重要性议题、5 项低度重要性议题。

高度重要性议题

12 项

中度重要性议题

10 项

低度重要性议题

5 项

## 实质性议题重要性矩阵



绿色产品  
应对气候变化与碳排放  
环境保护培训  
废弃物及有害物质管理  
环境管理  
清洁生产  
水资源使用和管理  
绿色原材料  
包装材料管理  
突发环境风险应急机制

股东及股权管理  
社会责任治理  
合规经营  
风险管理及内部控制  
商业道德与反腐败

职工发展与培训  
研发创新  
产品质量  
可持续经营能力  
保护知识产权  
职业健康与安全生产  
绿色采购与绿色供应链  
反童工及强制劳动  
社区贡献与公益活动  
反歧视与多元化治理  
民主管理与沟通  
员工薪酬与福利

- 治理范畴
- 社会范畴
- 环境范畴

## 利益相关方识别与沟通

公司坚持环境保护理念，承担公司应有的社会责任，不断提高资源综合利用效率水平，推进公司与环境的和谐、可持续发展。公司关注投资者、客户、员工、合作伙伴等利益相关方的权益，通过多种沟通渠道了解及回应其主要关注的社会责任议题。

利益相关方	投资者 / 股东	客户	员工	政府及督察机构	供应商	媒体及公众	高校及研究机构	社会组织
沟通方式	<ul style="list-style-type: none"> <li>股东大会</li> <li>官网及公告</li> <li>投资者接待</li> <li>电子邮件</li> <li>e 互动回复</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>专业团队服务</li> <li>公司邮箱</li> <li>售后服务</li> <li>日常运营交流</li> <li>客户满意度调查</li> <li>社会责任调研问卷</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>意见反馈</li> <li>领导约谈</li> <li>工作评核</li> <li>职工代表大会</li> <li>培训与活动</li> <li>社会责任调研问卷</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>定期信息报送</li> <li>日常监管</li> <li>电话交流</li> <li>现场沟通</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>审查与评估会</li> <li>定期沟通</li> <li>社会责任调研问卷</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>接受媒体</li> <li>向公众媒体发布信息</li> <li>社会责任调研问卷</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>加强科研合作</li> <li>举办校园招聘会</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>信息公开</li> <li>志愿者服务</li> <li>公益慈善活动</li> </ul>
对富森的期望	<ul style="list-style-type: none"> <li>业绩稳定增长</li> <li>提升投资回报</li> <li>股东权益保护</li> <li>持续拓展业务</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>优质的产品与服务</li> <li>有竞争力的价格</li> <li>快速响应</li> <li>绿色生产，可持续供应</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>薪酬福利体系健全</li> <li>晋升机制通畅</li> <li>培训渠道丰富</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>合法经营</li> <li>依法纳税</li> <li>保护环境</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>提升产品质量</li> <li>协同合作发展</li> <li>绿色发展</li> <li>诚信互惠</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>保持透明的信息披露</li> <li>与媒体互动</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>开展技术交流</li> <li>提供就业岗位</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>保护环境</li> <li>社会公益</li> <li>支持社区建设</li> </ul>
责任回应	<ul style="list-style-type: none"> <li>坚持高质量增长</li> <li>提升盈利能力</li> <li>准确披露信息，保障信息透明度。</li> <li>组织参观调研等活动，加强投资者关系管理。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>及时响应客户需求</li> <li>完善产品品质管理，不断提升服务质量。</li> <li>持续研发新产品及新应用技术</li> <li>开展客户满意度调查</li> <li>重视质量体系建设</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>优化沟通机制，积极回应员工诉求。</li> <li>依法签订劳动合同，完善薪酬福利体系</li> <li>开展各类培训，促进人才建设</li> <li>加强职业安全管理，改善生产和办公环境</li> <li>开展员工满意度调查</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>遵守法律法规，诚信经营</li> <li>加强 EHS 管理，降低安全环保风险。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>推行阳光采购</li> <li>签订合作协议</li> <li>加强沟通交流，实现互利共赢。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>友好交流</li> <li>积极进行信息披露</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>联合开发</li> <li>定向招聘</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>开展“防沙治沙”公益活动</li> <li>积极努力回馈社会</li> </ul>

## 响应联合国可持续发展目标 (SDGs)

联合国可持续发展目标 (Sustainable Development Goals) 强调经济、生态和社会的可持续性，富霖科技从可持续发展目标的要求出发，积极应对挑战和机遇，有序推进可持续发展工作。

### 社会责任管理

作为一家有着强烈社会责任感的公众公司，自 2022 年以来，公司积极构建社会责任相关管理体系，积极了解利益相关方诉求，推动公司可持续发展。

### 治理责任篇

富霖制定了科学、合规的公司制度，坚持合法经营、规范运作建立高质量管治结构和内部管理体系，积极与利益相关方沟通交流，保证信息披露的质量，不断提升公司治理的能力。

### 环境责任篇

响应国家“碳达峰”“碳中和”的绿色发展目标，坚决贯彻绿色发展理念，持续推进低碳管理进程，积极倡导绿色办公、推广环保意识。



### 社会责任篇之“共聚富霖·继往开来”

严格遵守国家有关雇佣及劳工权益保障的法律法规，坚决反对使用童工与强迫员工劳动，持续优化员工结构，在维护员工合法权益的同时加大员工激励力度，有效增强员工的凝聚力与归属感。

### 社会责任篇之“关怀社会”

富霖科技坚持回报社会，投身公益慈善、志愿服务、当地建设等行动中，依法履行纳税义务，推进经济与社会的和谐发展。

### 社会责任篇之“快速响应·客户为先”

公司全面加强供应商管理，在产品质量环节做到层层到位，构建可持续客户关系，为客户提供全方位服务。

### 特别篇—绿色创新·引领可持续发展

公司视技术创新为核心驱动力之一，通过不断的技术投入，搭建技术平台，引进优秀人才，激发科研活力，重视知识产权保护，顺应数字化发展趋势，不断增强公司自主创新实力。



## 特别篇：绿色创新 引领可持续发展

公司视技术创新为核心驱动力，颁布《2022年-2025年中长期的技术发展规划与战略》《研究与开发内部控制制度》等一系列制度与规定，通过不断增强公司自主创新实力，助力客户向环境友好、绿色生产方向发展。

- 📍 创新研发体系
- 📍 创新研发投入
- 📍 创新研发成效

# 创新研发体系

## 创新研发中心

富淼科技设立技术中心坚持以客户需求作为出发点，发挥创制 - 工艺 - 应用三大关键节点的核心职能，开发适合客户需要的一流产品，并持续根据客户需求进行改善优化。

### 富淼科技技术中心三大职能

#### 创制研发

深入客户应用现场，了解、识别客户本质需求，并转化为相应产品性能指标。

依托自身研究，将具像性能指标解码至高分子微观层面，设计和选择适配的分子组成与分子结构。

在实验室验证、优化并实现上一步分子设计中的性能表达要求，并将配方传递给工艺研发。

#### 工艺研发

基于创制配方，结合工厂实际装备特性，调整、优化工艺实现路径，开发出成熟的工艺方案。同时，为工厂生产提供全程专业指导，确保产品生产过程中性能达标、品质稳定。

#### 应用技术

技术与产品终端应用的桥梁，在客户需求发掘、研发过程评价、应用方式确定、使用过程问题排除等各方面均起到关键作用。

### 承担的重点项目

- 《 国家火炬计划产业化示范项目 (2 项) 》
- 《 江苏省科技成果转化专项资金项目 》
- 《 江苏省级工业和信息产业转型升级专项资金项目 (2 项) 》
- 《 江苏省科技支撑计划 》
- 《 江苏省科技型中小企业技术创新基金项目 》

## 研发技术储备

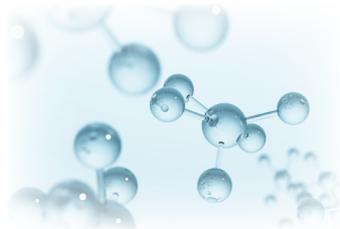
公司坚持以水溶性高分子为核心，向上延伸掌握多种功能性单体生产制造技术，公司所生产的多品种功能性单体具备纯度高、聚合活性高的特点，为公司下游聚合物的生产提供了关键原料支撑，一方面解决公司原材料供应与质量把控的问题，另一方面也为水溶性高分子的生产提供了产业链一体化的成本优势，凭借持续的产品开发与贴近客户的应用服务，赢得下游客户的认可，进一步巩固公司在行业中的领先地位。

### 新型功能性单体开发技术

- ◎ 采用连续法工艺，减少在线物料量，提高工艺过程安全性。
- ◎ 利用稳态反应技术提高工艺过程平稳性，提升产品品质稳定性。
- ◎ 采用易获得的大宗化工原料，保障原料工艺，摆脱国外公司的原料垄断。
- ◎ 工艺过程严控微量杂质对后续聚合过程的负面影响，减少副反应发生。

### 亲水性功能高分子合成技术

- ◎ 扩充产品覆盖指标范围，同时对每个规格产品进行严格指标控制，提升产品针对性。
- ◎ 加强高分子设计开发，从应用需求、产品设计、指标控制等多方面开发优质产品。



### 产品及其组合应用技术

- ◎ 通过在线监测，及时发现产品应用过程中的问题，结合每一类客户、每一个客户自身条件与特点，提供个性化的应用方案，有效发挥产品功能。
- ◎ 加强数字化研究，结合客户现场水质、浆料、温度、pH 等工况条件的变化，利用数字手段调节产品的用法，满足客户使用变化的需求。

## 创新研发流程

富森科技以终为始，紧密围绕客户需求进行产品的研发与制造。始终坚持从终端用户角度出发，深入挖掘问题，通过产品分子结构设计与规模化工业制造，加以定制化的应用技术服务帮助客户解决问题。

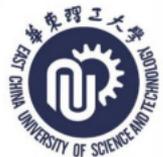
公司对研发立项申请、可行性评估、项目拆分、项目实施、总结、评审以及研发成果验收、研发成果开发、研发成果保密、专利申请等关键环节的工作流程均作出明确规定。

同时，公司致力于从产品分子结构设计到产品工艺设计再到装备工程设计，从生产制造到现场应用，全流程打造具有更高绿色低碳功能的新产品与新技术。



## 产学研创新与合作

富森科技将高校、研究院作为市场触角的延伸，及时掌握技术发展趋势，了解各行业政策导向。结合技术创新过程的不同环节，将社会资源需求多、分析设备需求复杂、知识密集程度高的研发内容，与不同的高校、研究院展开联合开发，秉持从终端发现问题，从源头寻找解决方案的思路，便于公司形成技术储备，支持公司持续稳健发展。



### 与高校联合开展治沙项目

尽管全球范围内都在努力开展沙漠防风固沙工作，但当前环境现状仍然严峻。受气候变化、人类活动等多种因素影响，沙漠化现象仍在不断加剧。为实现“民进沙退”的目标，2023年，公司与高校共同研究沙漠种植课题，分模块在不同地区种植多种作物，筛选与地质、气候条件相匹配的作物及种植方法，利用沙漠资源逐步提升土壤品质。目前该项目已经取得较好进展，确定了多种作物种植方法，并成功拿到国外试验田机会。



改造前

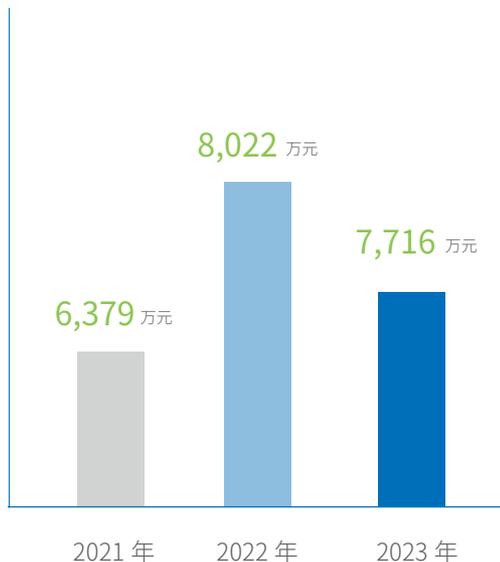


改造后

VS

# 创新研发投入

## 研发投入

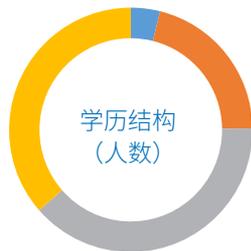


## 研发团队培养

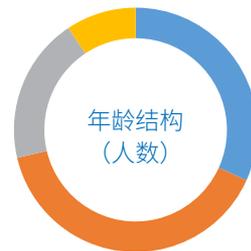
### 研发人员情况

本期数

公司研发人员的数量	研发人员数量占公司总人数的比例	研发人员薪酬合计	薪酬同比增加
129 人	13.41 %	3,374.51 万元	21.73 %



博士研究生	5
硕士研究生	27
本科	50
专科	47



30 岁以下	41
31 岁至 40 岁	51
41 岁至 50 岁	25
50 岁以上	12

经过多年的精心打磨与不懈努力，公司研发团队积累了丰富的专业知识和实战经验，形成了深厚的技术底蕴。团队以高度的专业性和稳定性，持续为公司的创新与发展提供坚实支撑，为推动公司不断前行提供核心力量。

报告期内，公司从团队培养目标和人员自身需求出发，持续优化《技术条线岗位任职及晋升办法》，深入分析团队成员的现有能力和潜在发展空间，设定既符合短期发展又着眼于长远的培养目标，致力于构建与公司整体战略和业务需求相契合的人才梯队。

## 研发团队培养措施

### 设立导师制度

设立导师制度，让经验丰富的成员担任导师，为新人提供指导和帮助。

### 打造交流平台

定期举办技术研讨会、分享会，为团队成员提供宝贵的交流和学习机会，有效促进团队整体水平的提升。

### 行业专家培训

邀请行业专家、资深工程师或外部培训机构参与授课，确保培训内容的专业性和实用性。

### 综合能力培养

制定系列培训课程，课程涵盖技术领域的前沿知识、管理技能和团队协作能力培养。

01 | 02  
03 | 04



沙龙分享会



协作创新主题培训

## 创新研发成效

公司拥有功能性单体制造、水溶性高分子制造与应用、水处理膜制造与应用、以及制氢等多个领域的核心技术。这些技术按照功能性单体的不同品种、水溶性高分子的产品形态及其应用领域、膜产品的形态及其应用、以及制氢技术等不同方向进行分类和整合，形成了总计 21 项核心技术。

核心技术 21 项	功能性单体制造技术	5 项	水溶性高分子制造与应用技术	9 项
	水处理膜制造与应用技术	6 项	制氢技术	1 项

### 工艺创新规模化应用

报告期内，公司在功能性单体制造、水溶性高分子制造、膜材料改性、膜组件制备及应用等领域，共进行 18 项重要在研项目。

重要在研项目

18 项

### 制定行业标准

截止 2023 年 12 月 31 日  
公司共参与国 / 行标 / 团标的制定工作

31 项

发布国标	发布行标	发布团标
5 项	8 项	2 项

报告期内，公司新增参与共计 1 项国标、5 项行标和 2 项团标的制定：

| 反渗透膜测试方法

| 水处理剂有机复合硫酸铝

| 中空纤维膜爆破强度测试方法

| 平板式有机分离膜断裂拉伸强度测定方法

| 超滤膜组件性能评价方法淤泥密度指数 (SDI) 法

.....



在功能性单体生产中，2023 年我公司成功研发并实施了连续性单体工艺技术。此技术已顺利应用于公司募投项目中，试生产阶段各项指标均达到设计要求，产品品质较间歇法均有明显改善。



数字化应用：在持续进行传统技术优化升级的同时，积极投身于制造过程自动化能力的建设，全面实现生产自动化控制，并着手开展数字化改造。通过引入六西格玛管理理念和数字化手段，我们推动公司生产过程向智能化迈进，并逐步构建起数字化工厂。通过数字化的方式提升生产效率和产品品质，降低原料消耗与能源消耗。

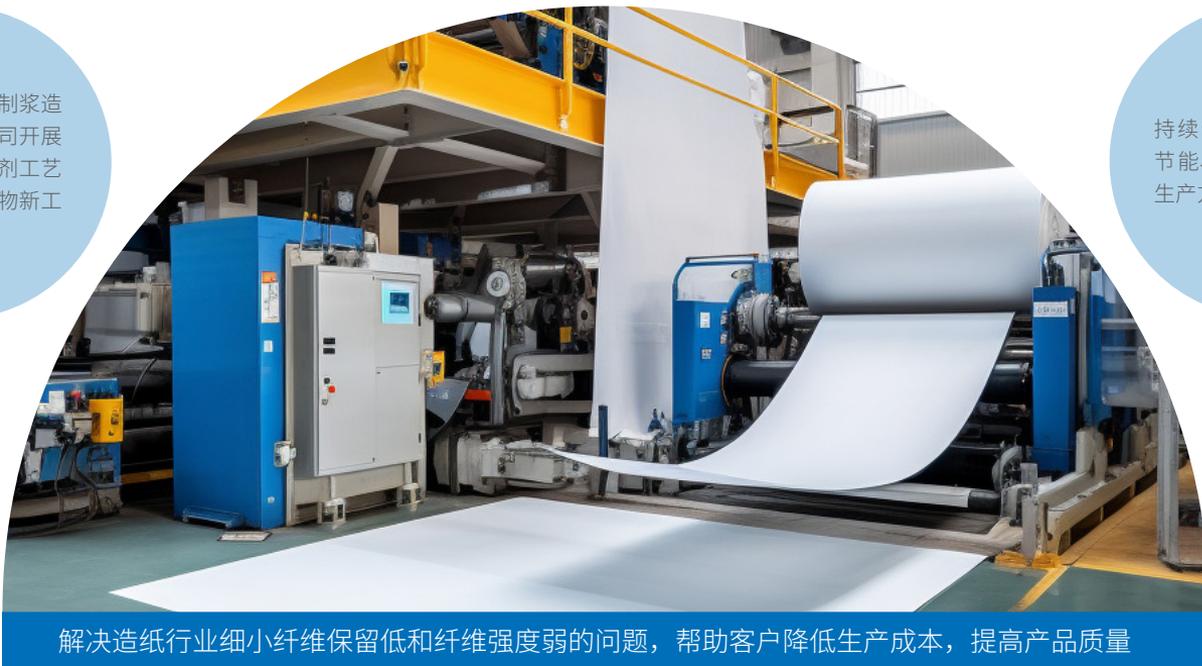


## 技术创新赋能制浆造纸企业节能降耗

报告期内，制浆造纸化学品业务在竞争愈发激烈的环境下，以定制化解决方案和专业的服务团队帮助多台超大型新型造纸新机台顺利投产。

同时，针对国内制浆造纸行业变化，公司开展了乳液助留助滤剂工艺优化和两性聚合物新工艺开发项目。

持续帮助客户向节水、节能、增产、降耗绿色生产方向发展。



解决造纸行业细小纤维保留低和纤维强度弱的问题，帮助客户降低生产成本，提高产品质量

## 助力污泥资源化利用



公司开展膜阻垢剂与复合型污泥深度脱水剂开发与应用项目。目前，该项目已完成试产，相关产品已实现市场应用。通过实现水处理污泥的“四化”目标，我们积极为行业可持续发展贡献力量。同时，鉴于国内污泥处置厂家众多、处置工艺多样且污泥泥质组成复杂的现状，2023年，我们采用六西格玛方法对国内市场特点进行了深入模拟和细致分类，帮助我们实现更精准的市场识别。



## 分离膜产品助力工业废水资源化

公司开发的超滤膜、纳滤膜、反渗透膜等膜产品及膜系统集成技术应用于工业废水零排放工程或者特种膜分离工程，这些技术能够将废水或废液中的无机盐、无机酸等组分进行分离回收，将它们转化为具有经济价值的工业副产，从而避免其成为固体废弃物。

### 案例

公司的高选择性纳滤膜技术能够高效地将水体中的氯化钠与硫酸钠进行精确分离。通过工业废水深度资源化技术，从废水中回收有价值物质，实现资源的最大化利用，减少工业污染物对生态环境的潜在威胁和破坏。2023年，中空纤维膜材料全自动收卷和定制化裁切工艺及设备研发项目已完成，并成功在多个大中型污水处理现场得到应用，可耐受高强度气泡擦洗和水力冲刷，耐污染性能优异。

项目的实施也显著节降膜丝消耗，提高生产效率，从而提高产品的市场竞争力。



## 知识产权保护

### 保护方针

科技创新促发展，知识产权保优势

### 战略目标

- ◆ 专利授权量居行业前列，专利申请授权率提升至 85% 以上；
- ◆ 企业商标获“中国驰名商标”，境外出口国注册重点类别全覆盖；
- ◆ 核心自主知识产权产品比重显著提高，运用知识产权参与市场竞争的能力明显提升，产权管理制度进一步健全，知识产权的投入大幅度增加；
- ◆ 形成知识产权文化氛围，加强员工知识产权保护意识，缔造全员参与知识产权保护的格局。

专利申请授权率提升至



公司重视知识产权保护，对核心技术实行专利保护和技术秘密保护两方面。

公司目前拥有核心技术  
**21** 项

授权专利超过  
**247** 项

对于技术秘密，公司采取分级保密措施，不同职级涉及不同技术秘密。截至报告披露日，公司未发生过技术秘密泄漏事件。

### 报告期内获得的知识产权列表

	本年新增		累计数量	
	申请数 (个)	获得数 (个)	申请数 (个)	获得数 (个)
发明专利	28	23	175	96
实用新型专利	20	14	171	151
外观设计专利	0	0	0	0
软件著作权	0	1	7	7
其他	0	0	0	0
合计	48	38	353	254

### 知识产权培训

2023年3月，在富淼科技化学品技术中心的组织下，对技术部门全体工程师们进行一次“以专利思维 and 高质量专利提升企业技术竞争力”的知识产权培训。

通过此次培训，公司研发人员意识到专利的本质是“技术创新的竞争壁垒”，是企业的“名”和“利”，研发人员需要具备将专利思维贯穿于技术活动全过程的实践能力，既要体现技术创新，又要体现竞争排斥。





## 环境责任篇

- 环境管理体系
- 突发环境应急管理
- 能源管理
- 水资源管理
- 三废管理
- 绿色产品
- 绿色运营

## 我们的成效 / 行动

### 环境保护

环保投入

**2288.36** 万元

占营业收入的

**1.40** %

通过环境管理体系 ISO14001 的换证监督审核。

环境自行监测一次合格率为



### 环境保护

公司凤凰工厂开展了配电系统无功补偿改造和更换高效电机等节能改造项目，并对耗能设备进行了全面的摸排，针对高耗能设备制定了淘汰计划和使用时间优化调整。热电生产单元对固体车间蒸汽冷凝水进行回用，提高余热利用率。

公司采用高效电机、LED 节能照明、变频装置和余热利用等节能措施和技术；通过加装能源计量器具、计量器具智能化改造及能源数据远程在线监控等措施，提升能源管理数字化水平，为公司碳减排提供数据支持。

公司采用无尾气排放的电动叉车替换柴油叉车，电动叉车无尾气排放，减少了燃烧过程中产生的碳排放。



### 三废管理

废气排放

**117,881** 万标立方米

较 2022 年降低

**11.70** %



### 能源管理

建立热电云工业互联网平台，采用智能边缘控制器实时采集锅炉运行、汽轮机运行、热能管网与末端热 / 电消费数据。提升热能 / 电能品质，保障生产安全，减少污染排放。

蒸汽回收率提升了

**2-3** %



年节约标煤

**1,700** 吨

综合能源提升了

**2.6** %

余热利用率提升约

**20** %

### 温室气体减排

相较于 2022 年减少

**1,691** 吨二氧化碳当量



## 环境管理体系

### 目标

环境自行监测一次合格率为

100%

### 方针

绿色生产、保护环境、诚信守法、持续改进，已通过 ISO14001 环境管理体系认证，并切实执行 ISO14001 标准要求，实施全面优质管理，不断完善环境管理体系。

### 制度保障

- 废弃物管理控制程序 (JFMSOP-QEHS)
- 能源管理控制程序 (JFMSOP-QEHS)
- 废弃物管理控制程序 (JFMSOP-QEHS)
- 废气污染治理控制程序 (JFMSOP-QEHS)
- 水污染防治控制程序 (JFMSOP-QEHS)
- 水资源控制程序 (JFMSOP-QEHS)
- 突发环境事件隐患排查及治理制度 (JFMWI-EHS)

## 突发环境应急管理

公司参照相关法律法规编制了《突发环境事件应急预案》，成立应急组织机构，明确了各级应急职责，细化了事件分级，进行应急预案演练，开展相关安全和环保教育与培训，强化安全意识，切实提升应急响应水平。



凤凰工厂 2023 年度对《突发环境事件应急预案》重新进行了修订、编制，并且《突发环境事件应急预案》已呈报张家港市环境应急处置中心完成备案，公司备案编号 320582-2022-383-H，富森膜科技备案编号 320582-2023-216-M，南通博亿工厂备案编号 320623-2021-080-H，江苏昌九工厂备案编号为 320623-2022-134-H。



## 能源管理

富淼科技高度重视能源管理,加快能源体系认证,建立健全《能源管理控制程序》等内部管理制度,制定能源管理工作程序,并严格按制度流程执行。此外,公司积极推广新技术、新工艺、新材料,不断降低能源消耗水平,提高能源利用率和经济效益。目前公司的能源主要包括煤、电、蒸汽、天然气、汽油等。

	原煤消耗量	网购电力	天然气	柴油	蒸汽
凤凰工厂 (含膜科技)	79,040 吨	8,221 万千瓦时	557 万立方米	50 吨	—
南通博亿工厂	—	1,045 万千瓦时	—	—	17,386 吨
江苏昌九工厂	—	1,612 万千瓦时	—	—	70,518 吨

### 热电装置智能化控制改造

公司建立热电云工业互联网平台,采用智能边缘控制器实时采集锅炉运行、汽轮机运行、热能管网与末端热/电消费数据。

通过工业大数据和人工智能算法,在云端构建热电生产系统“端到端”数字孪生模型体系,实时计算最优热电生产控制参数,有效提升热电生产效率。为热电企业每年创造数百万元的燃煤节省,同时提升热能/电能品质,保障生产安全,减少污染排放。

综合能源提升了 2.6%, 年节约标煤 1,700 吨。

综合能源提升了

**2.6 %**

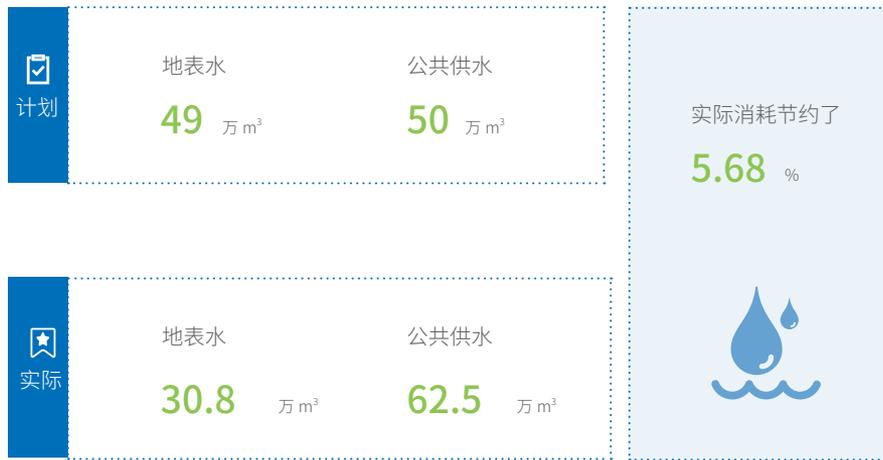
年节约标煤

**1,700 吨**

# 水资源管理

## 管理目标

根据国家法律法规要求和水资源管理标准，我们根据公司的业务需求和行业特点，制定了年度2023年水资源消耗目标，并将该目标细化到各个部门和生产线。（数据仅包含富森张家港总部生产基地）



## 管理组织

为了强化对水资源管理政策执行情况的监督和评估，我们设立了专门的监管机构，定期对公司的水资源管理情况进行检查和评估。通过与行业标准和最佳实践的比较，公司不断优化水资源管理政策，提高政策的有效性和可持续性。

## 管理措施

### 建立用水计量系统

对生产、办公和生活用水进行实时监测和统计。  
通过数据分析，准确掌握水资源的消耗情况，及时发现和解决浪费问题。

### 节水措施

鼓励员工积极参与节水活动，如定期检查和维护用水设备、报告漏水现象等。

### 奖励机制

对于在节水方面做出突出贡献的员工，我们给予相应的奖励和表彰。

## 三废管理



三废管理	单位	2023 年排放量	2022 年排放量
废气排放总量	万标立方米	117,881	133,499
废水	立方米	0	0
固体废弃物	吨	25,201	31,697

公司近三年来，未发生任何重大污染事故或生态破坏事件。

## 管理目标



## 固废管理措施

公司强化固体废弃物管理流程，严格按照《国家危险废物名录》无害化处理率达 100%，无环境污染及破坏事件发生。

进行危险废物识别，设定危废暂存间，建立危险废物管理台账。危险废物严格按照要求贮存和管理。

加强收集、贮存、运输、处置全过程全方位管理。



按照《江苏省固体废物管理信息系统》规定填写危险废物管理计划、月度申报及转移联单。

落实检查考核监督，在危险废物转移处置过程中，委托有资质的单位依法实施无害化安全处置，避免造成环境污染。

## 废弃物管理控制流程图：



## 废水管理

富淼科技重视水污染的防治，制定污水、雨水等控制和管理工作程序，优化污水的处理检测工作，提高废水的循环利用效率，完善工厂污水处理站建设，加强雨水管网的监督管理，确保污水、雨水的合规排放。

案例

- 凤凰工厂

通过对现有中水回用与废水零排放系统进行全面的升级改造，系统采用生物增效技术+ACCA技术+膜分离技术+分盐技术+蒸发结晶技术，提高中水回用率，降低水处理成本，使中水回用及废水零排放系统稳定高效运行，制得的中水全部回用于热电厂锅炉制蒸汽，实现生产废水和生活废水的零排放。目前，膜工厂废水经过预处理后，接入公司污水处理站处理。
- 南通博亿工厂

对生产过程中所涉及到的污染源排放口进行了有效治理，污染治理设备运行良好。
- 江苏昌九工厂

公司废水经污水站处理合格后，统一排放至园区污水处理厂进行再处理。

2023年，污水处理站中水回用与零排放升级改造项目实现中水回用，无废水外排，中水回用与零排放装置运行稳定，运行参数满足设计要求。

污水排口设置了自动水质采样器和COD、PH、氨氮、总磷在线监控设备，水污染排放指标得到有力监控。

同时，污水处理厂配备了在线监控设备，实时监测水质参数，保障废水处理过程中的稳定性和可靠性，以达到环境保护和资源回收的双重目的。

## 废气管理

富淼科技重视保护大气环境，加强生产过程的废气排放管控，确保排放指标符合国家标准

主要  
废气来源

生产尾气放空；高空烟囱、真空泵排气口、反应釜、贮罐放空；运输车辆的尾气排放等。

主要排  
放物

氮氧化物、二氧化硫、烟尘等。

处理措施

- 常态化例行检测。
- 污染物实时监测。
- 危害性废气管理，如：对生产过程中产生的氮氧化物和二氧化硫，分别采用SNCR脱硝工艺和碳酸钙脱硫工艺。
- 大气污染物主要排放口设置了氮氧化物、二氧化硫、烟尘等在线自动监测设备，大气污染物排放指标得到有力监控。



## 案例

公司开展尾气综合治理项目对有机尾气分类处理，含氯有机尾气进入液氮深冷装置处理，不含氯有机尾气进入热电焚烧系统处理，处理后的尾气排放均达到排污许可证要求。

### 凤凰工厂

2023 年启动液体二车间尾气吸收塔升级改造项目，吸收塔由原有 PP 材质改成 304 不锈钢，有效解决 PP 材质尾气密封不佳，异味逸散的情况。

### 南通博亿工厂

工厂原料罐区废气排口设置了 VOCs 在线监测设备，大气污染排放指标也得到有力监控。

### 江苏昌九工厂

公司对生产过程中不同工段，适配了不同的废气处理方式：浓缩处理、干燥工段采用旋风分离 + 水膜除尘的废气处理方式；原料罐区设置了氮封 + 水喷淋 + 活性炭吸附的废气处理方式；污水站使用碱洗 + 水洗 + 气液分离 + 活性炭吸附的废气处理方式。这些举措有效保障了所涉及的污染源排放口得到有效治理。

## 碳排放管理

### 管理组织

依据《国务院关于印发 2030 前碳达峰行动方案的通知》及《碳排放权交易管理办法（试行）》要求，公司成立碳排放及碳资产管理小组，加快构建 ISO 14064-1 碳排放管理体系，稳步推进碳资产管理交易工作，落实节能减碳和履约责任，持续做好“双碳”管理工作。

碳资产管理实践：2019~2020 履约周期中，我司自购二氧化碳共 32123 吨；2022~2023 履约周期中，在配额基准下调 18% 的情况下，我司自行测算二氧化碳排放量盈余约 12227 吨。

### 开展碳排核查

报告期间，公司对 2022 年度的温室气体排放情况开展了第三方核查工作，继续夯实碳达峰、碳中和工作的基础环节，通过摸底企业实际碳排情况，形成统一规范的数据收集和统计口径，有效管理重点排放环节的减排工作，推动公司向低碳环保转型。

富森科技产生的温室气体主要来源于化石燃料燃烧、工业生产过程、净购入电力和热力三大类别，具体排放源包括烟煤、柴油、天然气、净购入电力和热力。

自购二氧化碳共  
**32,123** 吨

二氧化碳排放量盈余约  
**12,227** 吨

2021 年的法人边界温室气体排放量  
**226,968** 吨

2022 年度温室气体排放量为  
**218,093** 吨

下降  
**3.91** %

## 落实“双碳”减排

### 亮点举措

- ☆ 开展配电系统无功补偿改造和更换高效电机等节能改造项目，对耗能设备进行全面摸排，针对高能耗设备制定淘汰计划，并对使用时间进行优化调整。
- ☆ 热电生产单元对固体车间蒸汽冷凝水进行回用，提高余热利用率。
- ☆ 公司采用高效电机、LED 节能照明、变频装置和余热利用等节能措施和技术，节约能源量、减少碳排放。
- ☆ 通过加装能源计量器具、计量器具智能化改造及能源数据远程在线监控等措施，提升能源管理数字化水平，为公司碳减排提供数据支持。

较 2022 年度

蒸汽回收率提升

**2-3** %

余热利用率提升约

**20** %

### 太阳能发电板安装项目开工

2023 年 8 月，公司在总部基地厂房及办公楼区域启动太阳能发电板安装项目。项目设计发电规模 5.53 兆瓦，自发自用比例高，建设完成后平均每年可为公司提供约 533 万千瓦时绿色电力。此绿色电力的使用，与同体量火电相比，年可节约标准煤约 1,628 吨，减排二氧化碳 4,265 吨，相当于年植树量 230,000 棵。

此外，此项目的成功应用亦可帮助降低厂房车间温度，减轻空调用电负荷，缓减厂区电网电量使用量，减少电网对工厂限电限产的风险，对公司在节能减排、可持续发展等方面起到重要的积极推动作用。

平均每年为公司提供绿色电力

**5.53** 兆瓦

年节约标准煤

**1,628** 吨

减排二氧化碳

**4,265** 吨

相当于年植树量

**230,000** 棵



## 绿色产业链

持续打造绿色产品、绿色产业链是公司勇于担当环境保护责任的体现

### 绿色采购

在供应商选择时由 EHS 部门介入评审，优先使用低毒易降解的环保产品



### 清洁生产

公司已成立清洁生产领导小组，持续推进清洁生产工作，并邀请第三方对富淼科技进行清洁生产审核，公司清洁生产水平达到国内清洁生产先进水平。

此外，公司在设备选型时考虑设备的耗电情况，尽可能采用低耗能的机械设备，对耗能较大的设备进行改造并逐步替代，车间所有电机均采用变频控制，以一级和二级能效为主，节能效果显著。

## 绿色产品

公司产品遵循国家双碳政策，在助力水基工业绿色发展和水生态保护两个方向上与下游市场深度融合。

### 水处理行业

- 有机水处理过程药剂与应用技术
- 有机污泥脱水剂与应用技术
- 膜分离产品与运维技术
- 洗沙、盾构泥浆处置技术
- 河湖清淤、垃圾渗滤液处置技术

.....



### 制浆造纸行业

- 造纸助留助滤剂与应用技术
- 阴离子垃圾控制剂与应用技术
- 胶粘物及沉积物控制剂与应用技术
- 造纸施胶剂及增强剂与应用技术
- 中水回用工程技术

.....



### 矿物加工行业

- 尾矿水有机混凝药剂与应用技术
- 煤泥及浮选精煤助滤剂与应用技术
- 浓缩充填絮凝剂产品与应用技术
- 有色金属矿采选冶药剂与应用技术
- 氧化铝赤泥分离药剂与应用技术

.....



### 纺织印染行业

- 无醛固色剂与其应用技术
- 皂洗分散剂与其应用技术
- 高温匀染剂与应用技术
- 抗静电剂与应用技术
- 增稠剂与应用技术

.....



### 油气开采行业

- 油田压裂用化学助剂与应用技术
- 油田钻井液用产品与应用技术
- 油田用提高采收率产品与应用技术
- 三次采油助剂与应用技术

.....



## 绿色运营

公司制定了 2023 年环境保护目标以及绩效指标，并于每季度对环境保护目标管理工作进行考核，报告期内公司顺利达成了年初制定的各项环境保护目标及指标要求

### 环境保护目标

- ☆ 不发生重大环境事故
- ☆ 合理安排高能耗设备的使用时间
- ☆ 施工垃圾按照规定堆放弃置
- ☆ 职业危害因素检测实施率 100%
- ☆ 危险化学品有效管理专人负责
- ☆ 重污染天气应急管控执行率 100%

## 绿色办公

### 用电管理

- ➔ 各车间在作业时，尽量减少设备的无负荷运转时间，节约用电管理，断开可停机设备电器的电源
- ➔ 照明管理：在公共区域采用智能照明控制系统，根据室内光线强度自动调节照明亮度，实现节能效果
- ➔ 在办公设备的选择和使用上，推广节能型电器设备，优选节能型灯管和低能耗办公设备。同时，合理设置电器设备的使用时间，避免长时间待机或空载运行，减少无谓能耗
- ➔ 空调室内温度设定夏季不超过 26°C、冬季不能超过 20°C 为宜；下班前半小时内关闭空调
- ➔ 定期对员工进行节能培训，提高节能意识和技能水平，共同推动绿色办公的实施
- ➔ 定期对员工进行节能培训，提高节能意识和技能水平，共同推动绿色办公的实施

### 无纸化办公

#### 提供电子化办公工具

通过电子邮件、OA 系统以及飞书等各类办公软件，让员工可以通过电脑随时查询、保存、转发和审批文件

#### 升级信息化硬件设备

配备网络化打印机，实现点对点打印，避免大量的传输、处理和备份工作

#### 制定和颁发规章制度

制定并颁发相关规章制度，要求证明材料等必须提交相应的电子文件，公司内部提倡纸质证明材料的电子化

#### 梳理优化办公流程

办公流程标准化，在文件流通、报告审批流程、通知公告、人事任免流程等，通过办公自动化系统实现自动运行。同时，实现内部文件流自动化，根据文件的不同状态自动进行下一步操作，并确定相关责任人

### 绿色交通

鼓励员工采用公共交通、骑行或步行等低碳出行方式，减少私家车的的使用

在停车场为员工提供充电设施，鼓励员工使用新能源汽车





## 社会责任篇

上篇：快速响应 客户为先

- ◇ 供应链管理
- ◇ 产品质量管理
- ◇ 安全生产
- ◇ 客户权益保护

下篇：共聚富淼 继往开来

- ◇ 多元化招聘
- ◇ 平等雇佣
- ◇ 员工福利保障
- ◇ 员工发展
- ◇ 员工关爱
- ◇ 民主管理
- ◇ 关怀社会



## 我们的成效 / 行动

### 可持续供应链

供应商审核数 **359** 家  
 通过 ISO9001、ISO14001 以及 ISO45001 三大体系认证的  
 供应商家数 **287** 家

### 产品质量与安全

通过质量管理体系 ISO9001 的换证监督审核  
 产品合格率 **99.5** %

安全生产投入 **1,653.89** 万  
 安全培训总场次 **46** 场  
 总人次 **11,720** 人  
 培训覆盖率 **100** %

安全隐患排查 **52** 次  
 按此隐患整改 **565** 处  
 隐患整改率达到 **100** %

合计开展安全生产应急预案演练 **46** 次

富淼科技	膜科技	南通博亿	江苏昌九
<b>12</b> 次	<b>3</b> 次	<b>23</b> 次	<b>8</b> 次

### 客户权益

客户满意度 **96** %

### 员工权益

通过职业健康管理体系 ISO45001 的换证监督审核。

总体检 **596** 人次  
 体检率 **100** %  
 落实职业危害告知率 **100** %

\* 张家港总部生产基地

组织职业健康及职业病防治培训 **2** 次  
 参与人数 **702** 次  
 公司职工职业病发生率为 **0**

劳动合同签订率 **100** %  
 体检率 **100** %  
 女性员工人数占比

员工培训 **335** 次  
 培训时长 **64,548** 小时

新增员工（不含子公司） **50** 人  
 晋升员工 **46** 人



# 上篇：快速响应 客户为先

## 供应链管理

公司积极推进数字化变革，助力供应链高效协同发展。我们引入 WMS、SRM、CRM 系统，导入标准化、规范化的库内管理和作业流程，并精细化管理货品出入库，提升供应链管理效率、实现供应链数字化转型，帮助企业获得更快的业务增长和更高的利润。



## 业务稳定性



### 原料供应

公司主要的合作伙伴有中国石化、安庆石化、滨化集团卫星石化和索理斯等大型国有企业和外资企业，保证了生产所需原料的数量、质量和连续及时性的供应保障。



### 数字化能力

公司已上线 CRM、SRM 和 TMS 等信息系统，可以全时段全线上进行订单下达、物流安排和仓库发货等工作，保障客户需求响应的及时性。



### 仓储能力

公司自建有 12,000+ 平方米固定仓库和 7,500+ 立方米液体储罐，保障原料和成品的合规与安全存储，实行“8 小时 \* 360 天”收发货运行机制，满足客户的订单发货需求。



### 物流能力

物流中心团队与多家国内外化工物流专业供应商建立了长期稳定的合作关系，线路已经覆盖国内 33 个省、直辖市和自治区，国外 40+ 国家和地区。



### 应急响应能力

在三年突发公共安全事件期间，供应链管理无论在原料保障，产品存储，物流管理以及客户需求满足方面都实现了良好的运营与价值实现，从初期管控期间的污水处理厂运营保供到后续各地管控时的水厂、矿山和纸厂等保供，以及公司所在地管控时的正常生产运营保障。

## 赋能供应商发展

### 赋能举措

☆在环境安全、法律法规、员工关系、社会责任、廉洁责任等方面进行约定，签订《供应商行为准则》，共同确保社会稳定发展，双方友好合作。

☆对供应商年度供货情况评估，开展年度等级评定，针对年度供货质量问题，结合供需双方技术特点，持续提升供货质量。

☆引入 SRM 系统，开展线上数字化培训，提升供需双方交流的及时性及数据反馈的准确性。

☆不定期对部分供应商开展实地考察，关注社会责任方面信息，敦促其稳定健康发展。



### 对供应商的实地考察

为了加强原料品质的管控，公司采购部联合质量部、研发部对我司单体原料供应商展开访问，以期在采购环节对供应商进一步宣贯质量意识与明确质量要求。

本着“相互尊重，共创价值”核心价值观，公司提出了可帮助供应商辅助监测产品品质的相关技术与方法，减少因退货带来的不必要损失。



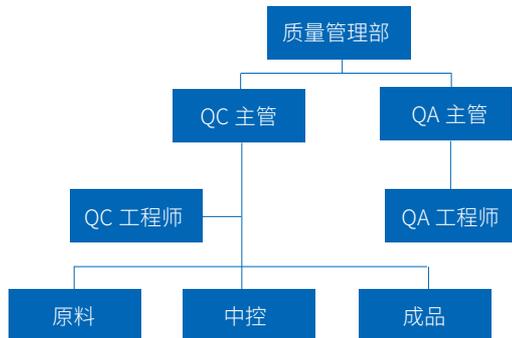
## 产品质量管理

### 质量方针

顾客满意，追求卓越

### 质量管理组织架构

设有专职的质量管理部门，人员总计 31 人



## 负责任采购

### 采购质量管控

公司通过合同明确质量指标及责任划分，针对主要原料签订包括但不限于《质量保证协议》等合同，结合接收标准制定《原料和成品外包装验收标准和处置办法》。

### 开展阳光采购

公司积极宣导采购政策，提升供应商的服务质量，秉承公平有序、廉洁阳光、合作共赢的理念，运用数字化采购（SRM.SAP）、审计部监管、签订廉洁协议等方式实现阳光采购。



## 产品质量认证

公司构建系统完备、职责清晰、协调有序、监管到位的产品风险防控体系，目前，富淼科技已获得 ISO9001 质量管理体系认证。公司生产的各类产品全部通过国家产品质量认证。

### 国家强制性



工业产品许可证



饮用水卫生许可证



### 客户需求



NSF 认证

### 行业基础性



ISO9001 认证



ISO14001 认证



ISO45001 认证

### 服务认证证书



售后服务五星级认证



Hala 清真认证



KOSHER 认证

## 产品质量管控

公司根据《ISO9001: 2015 质量管理体系》的标准要求, 结合公司实际需求, 在公司内部建立质量体系文件, 对产品从原材料采购、生产过程控制、产品质量控制、不合格品控制、投诉退货处理、变更管理的全过程进行质量管控, 确保质量保证体系的有效运行和产品质量的稳定性。

### 原料到货的质量控制

原材料需从合格供应商处购买, 合格供应商的确定需经过资质审核、样品评价、现场审核、大生产试用四个流程。

### 生产过程质量控制

生产过程中车间按照研发部门编制的经审核批准的工艺操作规程和作业指导书操作, 严格控制配料和反应条件。

### 产品质量控制

产品包装后报 QC 检验, QC 现场取样, 按照标准进行测试, 合格后, 仓库验收包装重量和外包装后入库, 发货。

### 不合格品控制

针对原料、中控和产品的不合格需责任部门追查原因, 并采取纠正预防措施, 防止不合格现象的再次发生。对纠正预防措施的完成情况以及效果, 质量部门定期追踪验证。

### 投诉退货处理

产品发出后出现投诉, 客服或销售将投诉传递至质量部门, 质量部门组织进行投诉处理, 查找原因, 并组织制订纠正和纠正措施, 并在指定期限内给予投诉答复。

### 变更控制

生产过程中发生任何变更, 如原材料、配方、工艺规程、设备、供应商、检测方法等变更, 都必须经过变更控制系统, 充分评估风险并被变更审核小组批准后才能实施, 以保证产品质量的稳定性。

针对已经实施的项目, 公司设置定期风险评估机制, 重点梳理、实时更新公司前一年度项目中存在的产品质量等相关风险点, 及时形成改进措施。

过程名称	过程目标
文件控制	文件发放率 100% 文件回顾率 100%
不合格品控制	不合格品处理不当导致的投诉退货全年 ≤ 1 次
投诉退货	全年 CCR 达到公司质量目标
变更控制	变更风险失控 < 1 次 / 年
内审	内审有效性持续提高
外部审核	通过外审或客户审核
关键产品或关键客户控制过程	关键产品或关键客户全年投诉 < 3 次
新产品质量管控风险	新产品投诉全年 < 3 次
产品追溯过程	SAP 系统从原料采购 - 生产 - 入库全系统信息可追溯

## 质量管理机制

通过公司的质量管理体系，明确相关部门的职责范围，对供应商认证管理、出厂质量放行审批、质量成本管理、生产制造部门质量考核、质量专业人员任职资格及聘用流程等进行了规定。



### 知识竞赛现场

- 通过组织知识竞赛、质量培训、研发改进项目、质量事件上报机制等形式，强化产品质量管理。



成效

2023年，公司六西格玛工具完成了项目的质量改进工作 **9** 项

## 安全生产

安全生产、绿色发展是公司立身之本，是公司履行社会责任的重要组成部分，2023年公司继续加强安全生产投入，严格遵守国家各项安全环保规章制度，积极推进安全环保管理的制度化，强化风险控制、隐患排查及整改，担负安全环保社会责任，回馈社会。

公司全年未发生重大安全环保事故。

## 完善 EHS 管理体系

公司始终把安全生产放在首要位置，根据《安全生产法》《江苏省安全生产管理条例》的规定及公司安全管理的需要，制定并完善《安全生产培训管理控制程序》《紧急应变控制程序》等制度，以 EHS 管理体系为基础，借助各项 EHS 管理工具和方法，建立包括“危险源辨识 (HAZID)、危险与可操作性分析 (HAZOP)、工作危害分析 (JHA) 和安全检查表 (SCL) 方法”在内的企业内部风险辨识与评价的技术标准，持续提升 EHS 管理水平。

### EHS 管理方针

环境方针

绿色生产

保护环境

诚信守法

持续改进

职业健康安全方针

安全第一

预防为主

综合治理

## EHS 组织架构

公司成立专门的 EHS 管理机构，即：由董事长和各部门负责人组成的安全管理委员会，形成了针对管理部门、车间、基层班组的安全生产管理网络。

## EHS 管理目标

公司制定了包括事故指标、环境监测、隐患整改和安全培训等 EHS 管理目标，并将 EHS 管理目标分解到各级部门、车间和班组。

## 隐患排查机制

为确保生产的安全性，公司组建专职消防应急组织，切实保障安全管理落到实处，报告期内公司出台《双重预防机制》，分层级进行安全生产隐患排查，并于 2023 年通过安全生产许可证延期复审。

### 2023 年通过安全生产许可证延期复审

### 风险管控措施

建立和完善风险清单。



危险岗位张贴警示标识及区域风险地图，让员工及客户能清楚了解到相关区域存在的风险。

按照《危险化学品管理条例》开展相关危险化学品管理工作，包括危险化学品专库专人管理、双人双锁管理、化学品储存采用隔离贮存、隔开贮存、分开贮存方式避免化学品禁忌等措施。

### 隐患排查与整治

以安全风险分级管控、隐患排查治理的双重预防机制为基础，积极推动安全生产五位一体数字化建设和安全诊断核查，加强安全管理，确保生产过程的安全性。

☆ 我们在生产装置方面采用了 HAZOP 分析方法，全面排查潜在的危险源。

☆ 制定隐患排查问题清单，提高隐患排查和整改的效果。

☆ 将双重预防机制与安全标准化、ISO45001 等体系相结合，不断完善公司的安全管理体系。

☆ 按照 PDCA 原则即计划 (Plan)、实施 (Do)、检查 (Check)、处理 (Act) 开展隐患排查治理工作，制定隐患排查治理计划、开展隐患排查、进行隐患整改，持续反馈改进。通过综合检查、专业检查、节假日检查、季节性检查、不定期检查、专家检查等各种方式开展隐患排查，隐患整改率达到 100%。

## 安全文化建设

### 应急演练

公司持续提高预防与处置突发事件的能力，报告期内，富淼科技共开展 12 次应急预案演练、膜科技开展 3 次应急预案演练、南通博亿公司共开展 23 次应急预案演练、江苏昌九公司开展 8 次应急预案演练。

开展应急预案演练

富淼科技  
12 次

膜科技  
3 次

南通博亿  
23 次

江苏昌九  
8 次



安全应急演练

### 安全培训

2023 年，公司全面提升安全管理水平，持续加大安全生产培训力度，每月组织线上培训 + 答题考核 + 优秀班组奖励的方式，保证安全生产培训覆盖率达到 100%，并积极与政府机构交流安全风险管理工作。

案例

高度重视安全生产、提升工伤预防意识



张家港市人社局工伤预防项目走进富淼科技。双方通过深入交流、台账查阅、现场隐患排查，聚焦如何履行安全生产主体责任、掌控红线管理、落实工伤预防，使得公司更为明确如何将安全管理由经验管理转为风险管理。



工伤预防项目交流现场

每月组织线上培训



答题考核



优秀班组奖励

安全生产培训覆盖率

100 %

## 职工健康

### 职业健康日常管理

公司不断完善职业健康安全管理体系，依据《中华人民共和国职业病防治法》制定《职业卫生管理制度》等配套制度，强化职业健康监管，消除潜在职业健康风险，加强有毒、有害作业场所的职业病防治管理：

#### 职业病危害因素检测

定期对作业场所进行职业病危害因素检测，并向员工公开检测结果。

#### 劳动保护

为所有可能接触到职业病危害因素的员工提供适用的、符合要求的个人劳动防护用品和防护装备。

#### 员工健康监护

开展员工职业健康体检、职业健康监护档案建档工作。

#### 职业健康防治教育

充分利用“五位一体”线上平台宣贯职业健康知识，提升全员职业病防治意识和法律意识。

## 职业健康宣贯

### 制定方案，确保活动顺利开展

为有效开展《职业病防治法》宣传周活动，EHS 部制定了 2023 年《职业病防治法》宣传周活动方案，并根据方案积极彻落实相关工作。

## 中华人民共和国 职业病防治法

中国民主法制出版社

### 营造职业病防治宣传周宣传氛围

通过拉横幅、设置展板、电视大屏展播《职业病防治法》宣传片等方式，营造了浓厚的职业病宣传氛围，提高劳动者自我保护的意识和能力。



### 组织职业健康讲座

为深入学习加强慢性病防治工作，提高员工健康保健意识，维护身体健康，公司特邀请澳洋医院体检科主治医生宣讲心血管疾病中三高症（高血压、高血脂、高血糖）的预防。



### 开展职业卫生知识竞赛

为了普及职业病防治知识、强化员工红线意识，公司采用“问卷星”开展线上职业卫生知识竞赛，吸引职工 196 人次参与有奖竞答，获得前三名的同事获得了相应奖励，并荣获“职业健康达人”称号。



# 客户权益保护

公司拥有专业、敬业、精业的服务团队，在熟练掌握应用技术的基础上，采用“产品+深度技术服务”的服务型销售模式，为客户提供定制化的产品组合方案、应用技术指导、现场操作指导、运行故障诊断与分析等深度技术服务，及时帮助客户解决问题、高效响应客户的需求。

## 负责任营销

### 与客户共创共赢



### 客户培训

公司秉持合作共赢的理念，为使公司产品更好地为客户赋能，在为所有产品配备产品说明书及化学品安全说明书（MSDS）的基础上，同步通过 CRM 系统跟进、“Z&F 训战营”培训、每周线上交流等方式，增进与客户的沟通交流，与客户开展全方位多层次的合作。

### 助力客户绿色发展

#### 全生命周期碳足迹跟踪

- ▷ 搭建产品碳足迹跟踪机制。
- ▷ 优化产品性能，降低碳排放。

#### 水处理领域

- ▷ 废水资源化利用，减少下游行业污水排放。
- ▷ 协助治理黑臭水体，改善河湖水环境。
- ▷ 提升给水和循环水质量，节约水资源

#### 工业水过程领域

- ▷ 提升物质回收率和利用率。
- ▷ 减少污染物排放，提升生产效率。
- ▷ 节约能源与资源，实现资源循环利用。

## 客诉响应机制

为规范公司的客户现场服务、问题反馈和处理流程，确保各个过程的问题实现早发现、早反馈、早处理、早解决，形成问题闭环，富淼科技制定了《顾客服务流程管理程序》《问题反馈及处理流程》等制度，对公司现场服务、客户使用等过程的问题及时反馈与处理，进一步提升客户满意度。

## 售后服务管理

为更好地处理客户投诉，公司拟定《JFMSOP-QEHS-007.00 投诉退货控制程序》，并通过售后服务体系认证。公司多名员工取得售后服务工程师资质，在品控跟进、投诉处理、现场指导、其他相关技术服务模块予以快速响应，为客户解决问题。



此外，按售后服务体系要求，公司建立与客户相关的6层控制程序：



## 数字化转型

富淼科技坚持科技创新，持续提升产品品质，优化运营效率，公司大力推行数字化转型。

### 报告期内

公司设立了专项数字化转型与升级资金，通过参观、学习提高中层员工对企业数字化转型的重视程度；

同时，公司通过建立 SAP、OA、CRM、SRM 等数字化系统解决运营过程中遇到的实际问题；

聘请数字化专家与服务团队进行全公司数字化转型架构设计与人员培训，目前已确定 23 项数字化项目，且各项目均有序推进。



目前确定数字化项目

23 项

## 加强行业合作

富淼科技重视行业技术交流，积极参与行业协会组织活动，分享富淼技术开发经验。

### 亮相第二十二届国际染料展



### 参加 2023 上海国际水展



### 亮相 2023 制浆造纸工业展览会



### 参加中国城镇污泥处理处置技术与应用高级研讨会



### 富淼科技亮相 2023 韩国国际化工展览会

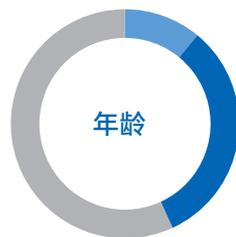
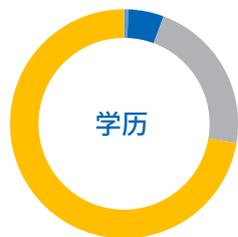


### 富淼科技助力第 39 届《印染助剂》年会



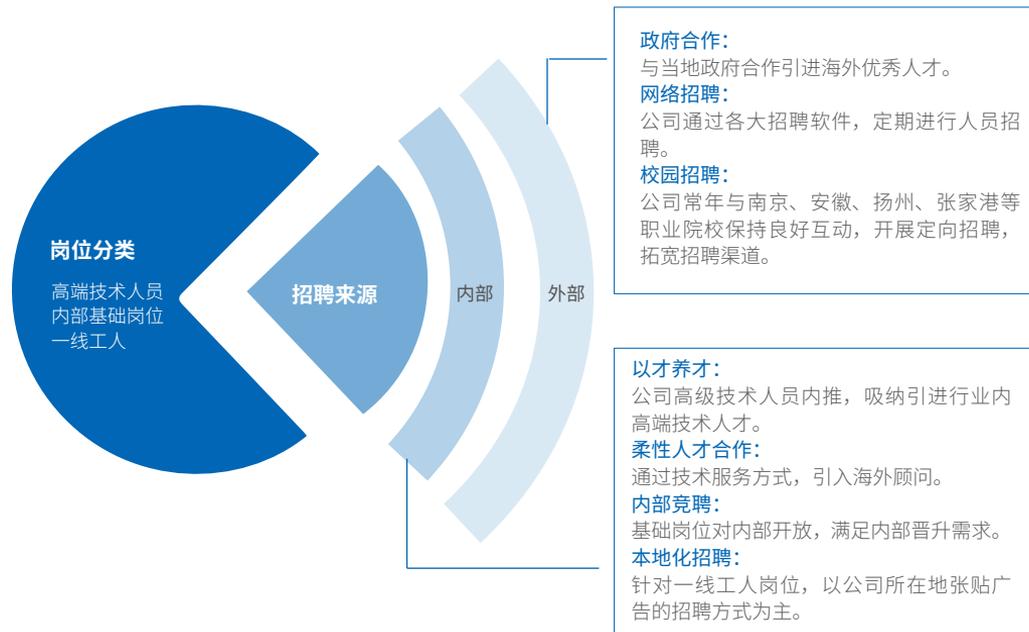
## 下篇：共聚富源 继往开来

员工总数 **962** (单位：人)



## 多元化招聘

公司拟定《人力资源招聘录用程序》《解聘管理规定》，严禁因国籍、种族、性别、宗教信仰和文化背景的不同而对员工区别对待，遵照公开、公平、公正的原则进行招聘、任用、评估。



### 校企联合培养

2023年6月，富淼科技与江苏科技大学张家港校区商学院完成校企合作签约仪式，双方签署人才培养合作协议，推动公司从传统校企合作迈向产教融合新阶段，为毕业生及在读大学生提供了更好的职业规划和 development 平台。

此外，公司召开“我的职业我做主”的就业指导专题会，从职业价值观树立、职业心态调整、简历制作、面试技巧、职场小贴士等多个方面为学生带来了全面的就业指导，帮助学生在“最难就业季”理顺了心态、明确了方向、增强了求职技能。



## 平等雇佣

公司严格遵守《妇女权益保障法》等相关法律法规，禁止性别歧视，杜绝职场性别不平等现象，并通过签订《女职工特殊利益专项集体合同》，切实保障女性员工的权利。为缓解女性员工的工作与家庭压力，公司设立“妈咪小屋”母婴室，并举办亲子趣味嘉年华等形式，为女性员工在工作与育儿之间的平衡提供支持。2023年，公司荣获“张家港市最佳雇主”荣誉。



母婴室

## 员工福利保障

公司遵守合法用工政策，与员工签订劳动合同，并按照国家有关社会保险、住房公积金等相关规定，为公司员工及时缴纳“五险一金”，实现了劳动合同签订率、缴纳五险一金覆盖率为 100%，切实维护员工合法权益。

### 薪酬体系

公司根据不同岗位性质、工作内容、绩效评价指标及贡献程度，建立以绩效考核为主、长期与短期激励相结合的薪酬体系。公司薪酬与考核委员会负责制定并考核相关薪酬管理制度，并对薪酬管理制度执行情况予以监督。

### 福利措施

我们在提供国家法定福利及假期的同时，还为员工提供：

- 定期体检
- 带薪年假 5-15 天
- 免费班车
- 节日丧葬慰问
- 结婚生子礼金
- 通讯补贴
- 高温津贴
- 补充商业保险
- 员工宿舍
- 员工持股计划
- 夏令用品 (防蚊防暑)
- 公司旅游
- 购房免息贷款福利
- .....

### 股权激励

为了能够与员工共享企业长期发展成果，公司推行员工持股计划和股权激励计划，对标市场并领航市场。

员工持股人数

99 人

员工持股数量

248.40 万股

员工持股人数占公司员工总数比例

10.30 %

员工持股数量占总股本比例

2.03 %

# 员工发展

## 学习培训

我们尊重每一位员工的专业与才能，为了使员工的理念认知、工作技能与公司战略发展方向保持同步，公司定期了解各类岗位的培训需求，结合员工个人发展，通过内外部培训，为综合管理、技术、技能等不同岗位类别员工发展提供广阔空间。

雏鹰计划  
梧桐计划  
凌云计划



随着人才梯队建设的持续推进，公司整体业务水平和管理能力快速提升，为公司下一步快速发展奠定了坚实的人才基础。

总培训时长

**64,548** 小时

人均培训时长

**67** 小时

### 合规、科学的双重预防机制

使企业安全管理由经验管理转为风险管理，公司实施 PSM 项目（过程安全管理），其中针对轮班主管等一线安全生产管理者，共 32 名学员，使其掌握各种工艺危害分析（PHA）方法，且具备培训、指导、审核能力。

了解并初步掌握“HAZOP 分析”、“SCL 分析”、“JHA 分析”、“HAZID 分析”、“LOPA 分析”“SIL 定级”6 种专业风险分析方法，通过笔试 + 面试答辩方式检验学习成果。



风险管理专业人员

## 职业晋升

我们注重员工在公司的发展前景，公司通过拟定《专业岗位任职资格管理办法》《富淼科技干部管理制度》等制度，分类设定管理干部晋升通道、专业岗位晋升通道（P/M），打通晋升通道，拓展职业空间，推动才尽其用。

## 人才培养体系

### 学历提升

本期已有部分员工获得了大专、本科毕业证书，对部分管理者进行研究生学历提升。

### 技能提升

根据岗位要求，实施专业技能培训，鼓励员工考取职业资格与技能水平证书。



不同层级的员工

### 雏鹰计划

对引进大学生进行培养，促进其深入领会企业文化，深度融入富森大家庭，不断精进业务，快速成长为业务骨干。



基层高潜人员

### 梧桐计划

“梧桐计划二期”，经过综合评审，34名学员毕业。



“梧桐计划”二期学员表彰

“梧桐计划”三期开班

“梧桐计划三期”开班，选拔30名学员，开设了情境领导力、金字塔原理、工作关系等课程，着力打造并提升中基层管理者的团队管理能力。

中基层管理者

### 凌云计划

“凌云计划一期”经过毕业答辩，25名学员毕业。12名优秀学员进入凌云二期。



凌云计划（二期）培训

富森科技系统思维训练营

“凌云计划二期”开班，选拔学员26名，开设了宏观经济、商业思维、战略规划等方面的课程，着力开拓、优化并提升中高层管理者的眼界、认知及思维能力。

中高层管理者

### 六西格玛项目

进行了六西格玛倡导者认知、PDP业务流程诊断、六西格玛 DMAIC 绿带培训等内容，先后有70多名员工参加。

先后有员工参加

70 多名



研发工程师、质量工程师、  
一线生产管理者

## 员工关爱

富森科技关注员工的身心健康，为员工积极营造温馨和谐的工作环境，增强员工对公司的归属感。报告期内，我们开展各类人文关怀的业余活动，并为退休员工举办光荣退休仪式，铭记所有员工与富森共同成长的时光。

## 关注心理健康

2023年，富森科技启动员工关爱计划 EAP，依托心晴驿站为员工提供系统、长期、专业的心理关怀服务，帮助员工解决个人及家庭的心理困扰，提升工作绩效和职业幸福感。



心晴驿站

## 注重员工关怀

为丰富员工的业余生活，公司结合中国传统节庆等特殊时节，组织开展各类文化主题活动数十次，为全体员工提供培育兴趣、施展才华的舞台，并为员工及其家庭送上节日福利，支持员工更好地关心家人。



妇女节慰问



中秋团圆联谊活动



端午节“包粽子”大赛颁奖仪式



“富森科技杯”揽蛋邀请赛



“夏日送清凉”慰问活动



生产部、质量部及 EHS 部的七名退休职工光荣退休仪式

此外，公司对家庭发生重大变故的员工予以关怀，号召公司职工参与募捐。

帮困慰问金总投入

**55,000** 元

# 民主管理

公司重视与员工的日常沟通，组织职工代表大会积极为公司的发展建言献策，并在 OA 系统中为全员开放提案权限，鼓励全体员工在做好本职工作的同时，针对工作中存在的问题，提出有利于公司生产改善和业务发展的建议，充分保障员工参与企业民主决策、民主管理和民主监督的权利。

## 2023 年员工提案活动

为了解员工对提案系统的认识或见解，激发员工改善意愿和进取心，培养思考的习惯，切实帮助广大员工提升改善意识，组织“小改善，大效率”团建活动。



提案小组通过实施蹲点活动听取各部门员工提出的问题点，引导员工提出改善提案。



- 提案发起
- 评审准备
- 提案评审
- 提案审批
- 提案实施
- 成果核算
- 成果审批
- 提案激励

富森科技提案系统实施流程



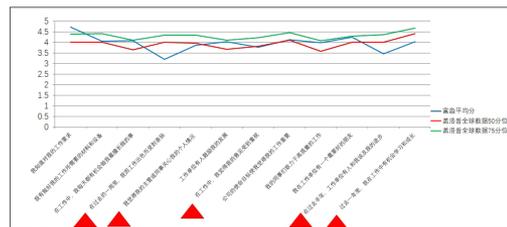
提案活动颁奖



职工大会

## 员工满意度调查

2023 年，公司持续开展年度员工满意度调查，及时倾听员工反馈、了解员工需求，调查内容涵盖工作内容、工作回报、工作氛围以及对现有关怀项目的满意度情况等。



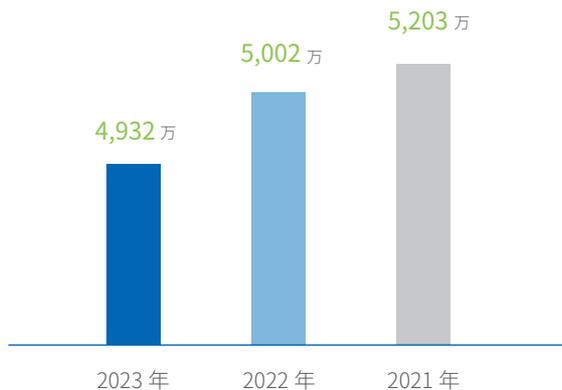
员工满意度  $\geq 90\%$

# 关怀社会

## 依法纳税

2023 年公司依旧严守各项税收法律法规，积极履行社会责任，依法履行纳税义务，及时、足额缴纳各种税款。

### 税收关键绩效：三年分别缴纳税费情况



## 社区共建

在经济飞速发展的同时，富淼科技积极支持地方文化建设，助力地方文化软实力发展与文化品牌影响力提升；此外，公司借助自身技术优势，积极帮助当地对河道水环境进行综合治理。

### 富淼科技助力“桃花诗会”

2023 年 4 月，由江苏张家港市凤凰镇人民政府、张家港市文学艺术界联合会共同主办，富淼科技支持的“第十五届桃花诗会”在凤凰镇成功举办。诗会邀请到了《小说选刊》《中国作家》《钟山》《雨花》《万松浦》等杂志著名编辑、10 多位知名诗人参加了此次活动。

活动得到了富淼科技的大力支持，桃花诗会一行人先后参观了膜科技工厂和富淼研发中心，高度认可公司对生态文明建设做出的努力。



### 助力黄泥塘河道水环境综合治理

2023 年 7 月，由张家港市水务局、凤凰镇长办联合主办的“水美凤凰，生态护航”主题活动在黄泥塘举办。黄泥塘全长 1.4 公里，过去水质不达标、河床淤泥富集、缺少水生植物等问题一直困扰周边居民。富淼科技遵循“水美凤凰，生态护航”的指导思想，通过技术人员的研判分析，采用“组合气浮 /S-MBR 工艺 + 微纳米曝气 + 生态浮岛”技术，对黄泥塘河道水环境进行综合治理。两年以来，提升了河道的自净能力，极大地改善了水体生态环境，自 2022 年 4 月份起，黄泥塘水质已稳定在 IV 类以上。



## 慈善公益

富森科技坚持回报社会，投身公益慈善、志愿服务等行动中，推进经济与社会和谐发展。

### “富”创新“高”系列活动

2020年起至今连续四年举办“暖心助学筑栋梁”活动。



资助中高考优秀学子共计 54 人、贫困学子共计 30 人，资助费用共计 14.2 万元。

资助中高考优秀学子	贫困学子	资助费用共计
<b>54</b> 人	<b>30</b> 人	<b>14.2</b> 万元

### 重阳节慰问高庄村老人

2021年起连续组织三年。



慰问人次共计 3258 人，走访 90 岁以上、孤寡、重残等共计 12 户人家，发放慰问品共计 7.6 万元。

慰问人次	走访	发放慰问品
<b>3,258</b> 人	<b>12</b> 户	<b>7.6</b> 万元

### 富森公益林活动

2023年4月，富森科技技术中心5人到甘肃省民勤县参加“防沙治沙”公益活动。



探索公益新模式



## 治理责任篇

- ◊ 组织架构
- ◊ 三会运作
- ◊ 投资者保护
- ◊ 内部控制与合规管理
- ◊ 商业道德
- ◊ 党建强基

## 我们的成效 / 行动

### 三会治理

股东大会共召开会议

**3** 次

董事会共召开会议

**12** 次

监事会共召开会议

**10** 次

审议议案

**12** 项

审议议案

**43** 项

审议议案

**26** 项

### 信息披露管理

未因信息披露受到处罚

### 风控管理

全年审计项目数

**8** 次

### 股东回报

三年持续分红

**17,349.20** 万

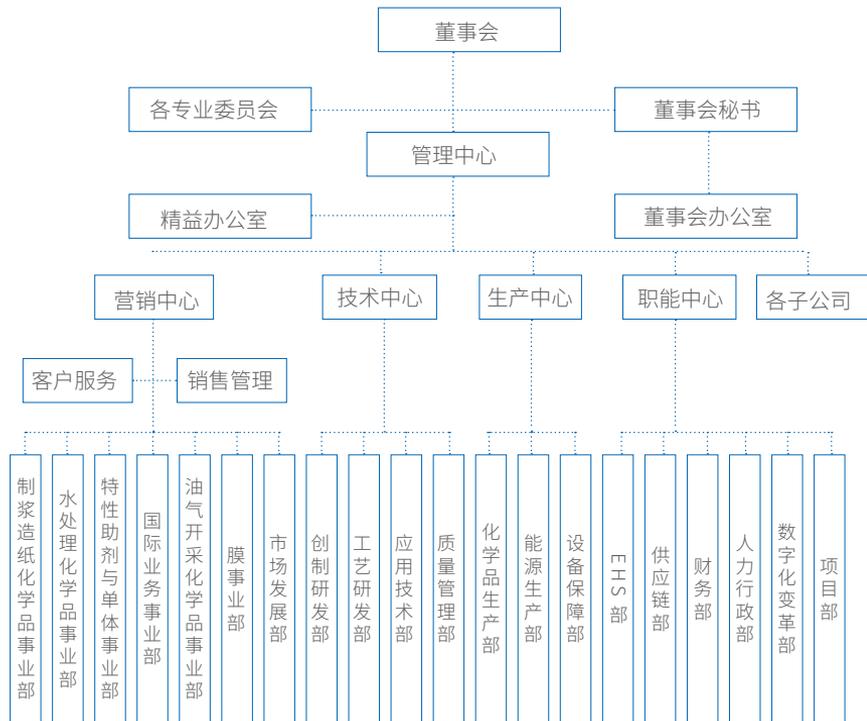
2023 年分红

**2,949.71** 万

反贪腐、廉洁相关培训的数目及时数

**1,684** 小时

## 组织架构



## 三会运作

### 股东大会

公司严格按照《公司法》《公司章程》《股东大会议事规则》等法律法规的要求及相关规定和程序召集、召开股东大会，并聘请律师对股东大会作现场见证，出具法律意见书，充分保障股东权利。

报告期内	公司共召开股东大会 <b>3</b> 次	审议议案 <b>12</b> 项
------	-------------------------	---------------------

### 董事会

董事会下设战略发展委员会、审计委员会、提名委员会、薪酬与考核委员会，并制定了相应的议事规则。公司董事会严格按照《公司章程》《董事会议事规则》、中国证监会及上海证券交易所相关规定，亲自出席董事会、股东大会，履行董事职责，审议董事会议案，并就相关重大决策提出意见和建议，各独董本年度股东大会、董事会等从未缺席，并根据最新独董制度要求，对公司现场及建设项目情况进行实地考察、发表意见。

公司董事会共有董事  
**9**名

其中独立董事  
**3**名

报告期内	董事会共召开会议 <b>12</b> 次	审议议案 <b>43</b> 项
------	-------------------------	---------------------

## 监事会

公司监事会由 3 名监事组成，其中 1 名为职工监事代表。公司监事履行职责，对公司的日常经营重大事项及董事、高级管理人员履行职责的合法、合规性进行监督，维护公司及股东的合法权益，有效保障公司规范运作。

报告期内	监事会共召开会议 <b>10</b> 次	审议议案 <b>26</b> 项
------	-------------------------	---------------------

## 投资者保护

### 信息披露管理

公司通过制定《信息披露事务管理制度》、《重大事项内部报告制度》等制度明确了信息披露的内容和披露标准、信息传递、审核及披露流程等，对公开信息披露和重大事项内部沟通进行全程、有效的控制，公开、公平、公正地履行信息披露义务，确保信息披露内容的真实、准确、完整，保证股东平等地享有知情权。

2023 年

披露公告  
**146** 份

因信息披露遭受的处罚  
**无**

### 投资者关系

为了进一步加强公司与投资者之间的信息沟通，切实保护广大社会公众投资者的合法权益，公司制定了《投资者关系管理制度》，通过现场调研、网上业绩说明会、投资者互动平台、电话、电子邮箱等与投资者保持畅通的沟通交流，实时关注股东及投资者的合理建议和意见，维护并保障其合法权益。

2023 年

投资者接待次数  
**20** 次

e 互动回复次数  
**37** 次

业绩说明会次数  
**3** 次

接听投资者热线  
**61** 次

## 持续的股东回报

公司在关注自身发展的同时高度重视回报股东，使股东共享公司发展成果，促进资本市场理性发展。上市以来严格按照公司章程 制定现金分红方案，让广大投资者共享公司发展成果。

最近三年利润分配金额 (分开列示)



最近三年利润分配占当年利润的比例 (分开列示)



## 内部控制与合规管理

### 内部控制

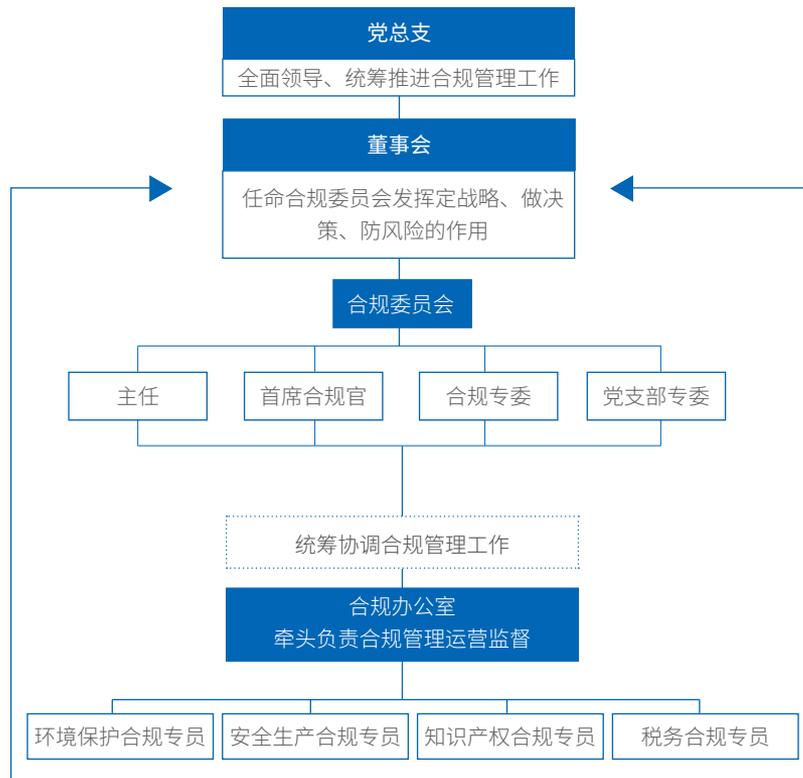
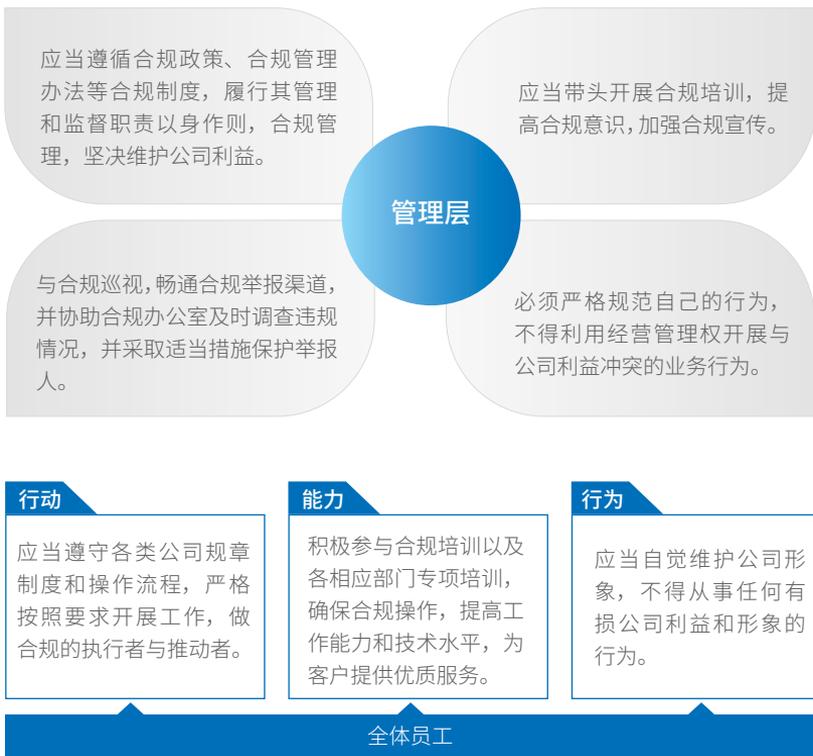
公司持续优化审计体系，制定并发布《内部审计管理制度》，明确审计工作原则、审计机构与人员设置、审计职责等，规范审计程序，降低经营风险。同时，董事会下常设专门的审计委员会，对公司对内、对外各项决定、制度等负责审查工作，更好发挥内部审计在推动公司高质量发展中的重要作用。

### 合规风险管理

富淼科技重视合规体系建设，结合业务需求建立《监察管理制度》，2023 年公司全面推进合规体系建设，拟定合规管理方针、搭建合规管理组织架构，从环境保护、安全生产、知识产权等方面建立健全合规管理机制。此外，为实时了解公司经营治理情况，及时解决相关问题，调整部署重点工作，公司董事、高管每月召开总经理办公会，为公司持续稳健发展保驾护航。

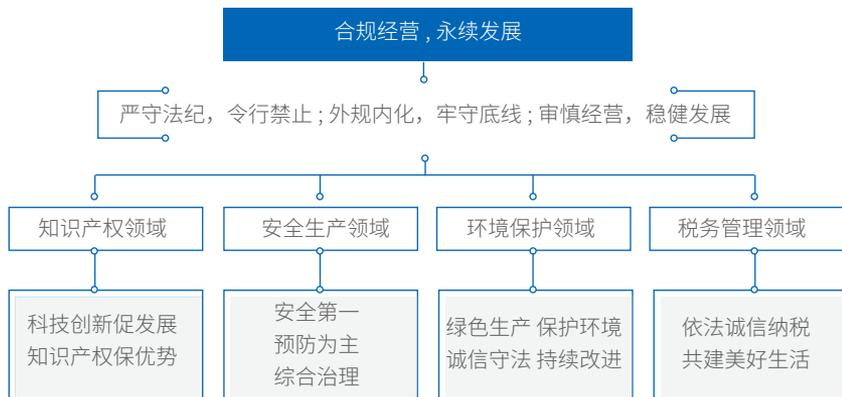
## 合规管理

合规行为准则



合规体系建设组织架构

### 合规理念



### 合规管理方针

#### 识别体系

- ※ 合规报告制度
- ※ 合规巡视制度
- ※ 合规奖惩制度

#### 预防体系

- ※ 合规风险评估制度
- ※ 尽职调查制度
- ※ 合规培训制度
- ※ 合规文化建设制度

#### 应对体系

- ※ 不当行为调查制度
- ※ 不当行为纠正制度
- ※ 行政监管应对制度

### 合规管理体系

## 风险管理

公司高度重视风险管理能力建设，建立全面风险管理系统，调动全公司进行风险管控，以保障公司的长远发展。

### 风险管理架构

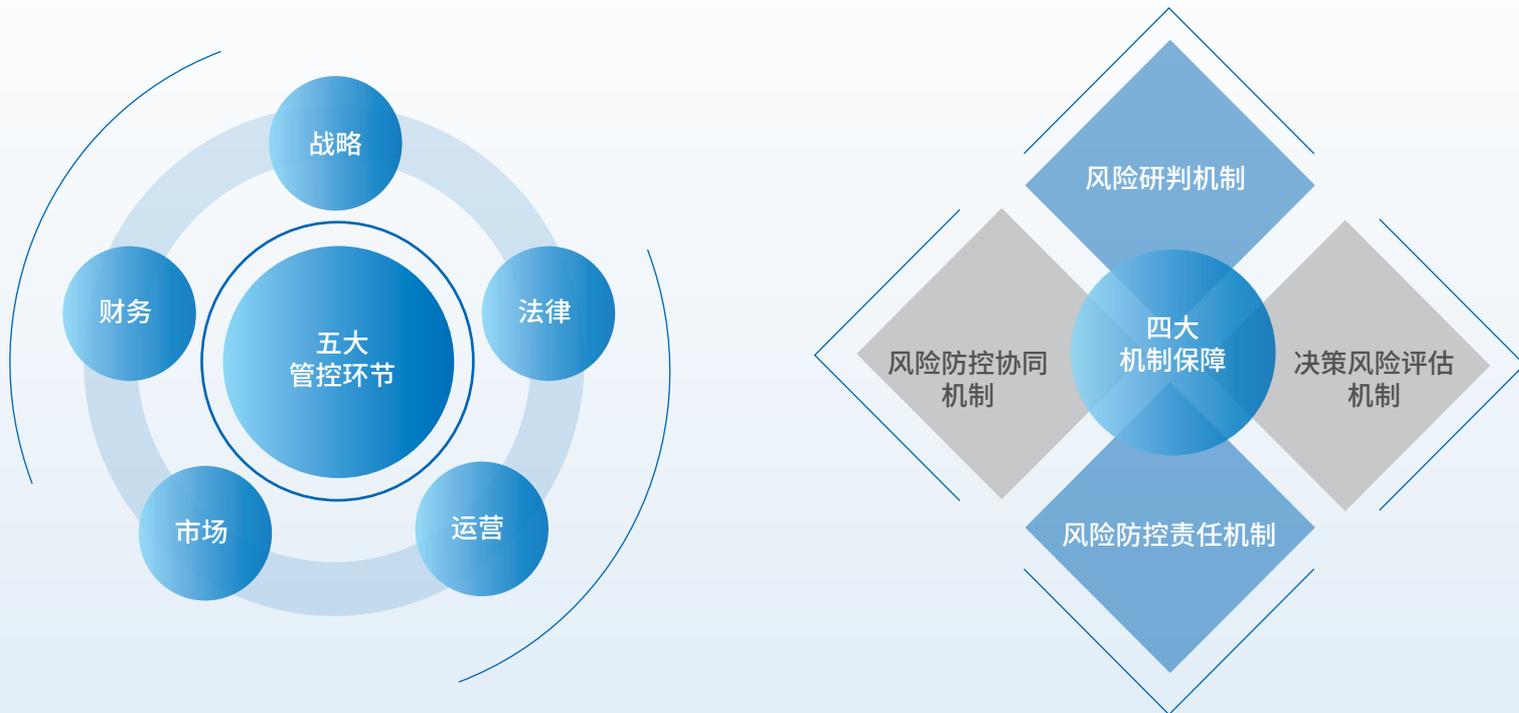
搭建完善的风险管理架构，有效防范和应对风险，定期向包括管理层在内的全体员工进行合规风险教育，提高员工风险意识和应对能力，鼓励员工及时、主动上报风险。



公司将各制造基地、事业部为本单位全面风险管理的第一责任人

## 风险识别与应对机制

我们定期开展风险识别与评估工作，根据公司风险评估出的重点风险，建立风险分层分类管理体系及对应机制，并结合分类评估情况和风险承受能力确定风险应对策略，制定有针对性的风险管理举措。



## 商业道德

公司致力于打造公平竞争、诚信廉洁的企业文化，严格遵循《中华人民共和国监察法》《中华人民共和国反不正当竞争法》及《中华人民共和国反洗钱法》等法律法规，在廉洁从业方面，对所有员工以及合作伙伴提出详尽规范要求，对任何形式的商业贿赂行为持零容忍态度。

### 制定

《反舞弊与举报投诉管理制度》  
《商业行为准则》  
《商业行为准则处分管理办法》  
《礼品礼金上缴管理办法》  
《监察处理处罚办法》  
《举报管理办法》  
《关联业务管理办法》  
《举报人保护制度》  
落实责任主体，降低舞及商业贿赂的风险。

### 制度建设

### 措施保障

※ 建立举报投诉渠道，实施控制措施以降低舞弊发生的机会，对舞弊行为带来的危害采取适当且有效的补救措施。

※ 通过内部培训、宣传海报等多种形式，提高员工对公平竞争的认知度和参与度。

## 党建强基

### 制度保障

富淼科技坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，牢牢把握新时代党的建设总要求。坚定捍卫“两个确立”，牢固树立“四个意识”，坚定“四个自信”，坚决做到“两个维护”。

公司经营班子持续强化自身建设，提升履职本领，充分发挥党建引领作用，树立“党建+”理念，推动党建工作与生产经营工作深度融合，建立并持续完善

《党组织活动场所管理制度》

《党员权益保障制度》

《党组织活动场所管理制度》

《党员权益保障制度》

报告期内，未出现与腐败有关的业务合同被终止或未续订的情况；未出现未决法律诉讼事项。

等相关制度，切实保障党员合法权益。

## 机制建设

公司党支部成立于2017年4月,2022年升级为党总支,现有正式党员39名,预备党员1名。

正式党员  
**39** 名

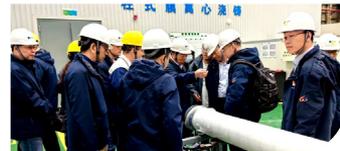
预备党员  
**1** 名

党建机制	核心内容	成效
党员示范岗	要求党员在日常工作中做到业务精通、服务优质、作风优良,树立标杆形象,引领广大员工共同进步。	通过评选优秀党员示范岗,激发了广大员工的积极性,促进了公司各项工作的顺利开展。
党员责任区划分	将公司的工作任务分解到每个部门和岗位上,让党员承担起相应的责任和工作任务。	通过建立考核评价机制,激励党员积极履行职责,提高工作效率和质量水平。

## 党建活动

### 中蓝连海设计研究院有限公司来富淼科技开展党建交流活动

2023年4月,中蓝连海设计研究院有限公司环保工程党支部走进富淼科技进行党建交流活动;双方书记希望通过“党建共建”活动契机,充分发挥好党建机制的作用,实现双方产业共兴,发展共赢。



### 富淼科技党总支、国联环科党支部党建共建签约仪式

2023年5月,富淼科技部分党员前往无锡惠联园区,与国联环科党支部开展“崇廉尚德倡新风,党建共建谋发展”思廉倡廉活动暨党建共建签约仪式,构建资源共享、优势互补、互惠双赢的共建模式,共同推进“清廉企业”建设,推动公司各项工作高质量发展。



# 附录 1: 指标索引

目录	CASS-ESG 5.0
关于本报告	
关于本报告	P1.1 P1.2 P1.3
董事长致辞	P2.2
走进富森科技	
公司简介	P4.1
业务与布局	P4.3
富森大事记	/
载誉 2023	V2.4
数说富森	E1.3 E3.4 S1.4 S1.8 S3.10 S3.11
富森战略与文化	
企业使命	P4.2
企业愿景	P4.2
企业价值观	P4.2
社会责任管理	
实质性议题分析	G3.5
利益相关方识别与沟通	G3.6
响应联合国可持续发展目标	/
特别篇：绿色创新 引领可持续发展	
研发创新体系	
创新研发中心	V2.2
研发技术储备	V2.4
创新研发流程	V2.2
产学研创新与合作	V2.2 V2.8
创新研发投入	
研发投入	V2.3
研发团队培养	S2.2
创新研发成效	
研发创新应用	V2.4 E2.11
知识产权保护	/

目录	CASS-ESG 5.0
环境责任篇	
环境管理体系	
环境管理体系	E1.1 E1.4
突发环境应急管理	
突发环境应急管理	E1.1
能源管理	
能源管理	E2.2
水资源管理	
管理目标	E2.10
管理组织	E2.9
管理措施	E2.9
三废管理	
固废管理	E3.5
废水管理	E3.1
废气管理	E3.3
碳排放管理	E5.5 V4.1 V4.2 V4.3
绿色产品	
绿色采购	E2.6 S5.1
清洁生产	E1.1
绿色产品	E1.1
绿色运营	
绿色办公	E2.14
环保文化建设	S2.2
社会责任篇 上篇：稳定供应 社会为先	
可持续供应链	
供应链管理	S5.1
业务稳定性	V2.6
赋能供应商发展	S5.2 S5.6

目录	CASS-ESG 5.0
产品质量管理	
负责任采购	S4.1
产品质量认证	S4.1
产品质量管控	S4.1 S4.5
质量管理机制	S4.1
安全生产	
完善 EHS 管理体系	S3.4
隐患排查机制	S3.6
安全文化建设	P4.2 S2.2
职工健康	S3.5 S3.1
客户权益保护	
负责任营销	S4.3
客户响应机制	S4.5
售后服务管理	S4.8
数字化转型	/
加强行业合作	V2.7
社会责任篇 下篇：共聚富淼 继往开来	
多元化招聘	
多元化招聘	S1.2
平等雇佣	
平等雇佣	S1.2
员工福利保障	
薪酬体系	S1.7
福利措施	S1.7
员工激励	S1.7
员工发展	
学习培训	S2.2
职业晋升	S2.1
员工关爱	
关注心理健康	S1.10
丰富业务活动	S1.10

目录	CASS-ESG 5.0
员工隐私保护	
员工隐私保护	S4.6
民主管理	
民主管理	S1.6
关怀社会	
依法纳税	/
社区共建	V3.5 V3.4
慈善公益	V3.4
治理责任篇	
组织架构	
组织架构	P4.1
三会运作	
股东大会	G2.1
董事会	G2.1
监事会	G2.1
投资者保护	
信息披露处理	G1.10
投资者关系	G3.6
持续的股东回报	/
内部控制与合规风险管理	
内部控制	/
合规风险管理	G1.7
商业道德	
商业道德	G1.6 G1.7 G1.9
党建强基	
制度保障	/
机制建设	/
党建活动	/

## 附录 2: 专有名词解释

专有名词	解释
双碳“1+N”政策体系	“1+N”政策体系，其中 1 代表《关于完整准确全面贯彻新发展理念做好碳达峰碳中和工作的意见》，N 代表各领域实施方案等具体政策文件，《2030 年前碳达峰行动方案》是 N 中的总领文件。
EHS 管理	是一种综合性的管理体系，主要关注环境（Environment）、健康（Health）和安全（Safety）三个方面。
六西格玛方法	六西格玛（Six Sigma）是一种旨在通过减少缺陷和变异来提高产品和服务质量的管理方法。
WMS	仓储管理系统（WMS）是一个实时的计算机软件系统，它能够按照运作的业务规则和运算法则，对信息、资源、行为、存货和分销运作进行更完美地管理，提高效率。
SRM	SRM: Supplier Relationship Management, 供应商关系管理。
CRM	客户管理，亦即客户关系管理（Customer Relationship Management）的简称，也可以称作 CRM。
TMS	终端远程维护管理系统。
CCR	客户满意度指数（Customer Complaint Rate）。
QC	质量控制。
HAZOP 分析	HAZOP 分析是一种结构化的危险分析工具，主要用于工程或生产装置中潜在危险的事先识别、分析和评价。
SAP 系统	SAP 是企业应用软件、企业资源管理应用、供应链管理应用、采购应用软件、差旅和费用管理软件。
PDCA	管理循环法，又称为 PDCA 计划循环法。其中，P (Plan) 为计划；D (Do) 为实施；C (Check) 为检查；A (Action) 为处理。它是由美国管理专家戴明率先提出来的，最初运用于全面质量管理。
SCL 分析	安全检查表法是将一系列项目列出检查表进行分析，以确定系统、场所的状态是否符合安全要求，通过检查发现系统中存在的安全隐患，提出改进措施的一种方法。
LOPA 分析	LOPA (Layer of Protection Analysis) 是一种半定量的工艺危害分析方法，用于确定发现的危险场景的危险程度，定量计算危害发生的概率，已有保护层的保护能力及失效概率。
SIL 定级	安全完整性等级（SIL）是一种用于衡量安全相关系统安全性能的标准，它根据系统在特定时间内的危险失效概率来划分等级。
JHA 分析	工作危害分析（Job Hazard Analysis, 简称 JHA）是一种安全风险分析方法，主要用于分析作业活动中存在的风险，并制定控制和改进措施以减少和杜绝事故。
DMAIC	DMAIC 是指定义 Define、测量 Measure、分析 Analyze、改进 Improve、控制 Control 五个阶段构成的过程改进方法，一般用于对现有流程的改进，包括制造过程、服务过程以及工作过程等等。
PDPC 业务流程诊断	过程决策程序图法（PDPC）是在制定计划阶段或进行系统设计时，事先预测可能发生的障碍（不理想事态或结果），从而设计出一系列对策措施以最大的可能引向最终目标。
EAP	EAP, EAP (Employee Assistance Program, 员工帮助计划) 是企业为员工设置的一套长期的福利和身心健康支持项目，通过调整企业员工的个人状态来提升组织绩效。
DMDAAC	二烯丙基二甲基氯化铵。
PVDF	聚偏二氟乙烯。
MBR 膜	MBR 膜技术是处于微滤和超滤膜中间的膜技术。
ACCA 技术	ACCA 技术即活性焦技术，主要用于去除 COD、色度、胶体、重金属等污染物，出水指标达地表三类水水质标准。
COD	化学需氧量 COD (Chemical Oxygen Demand) 是以化学方法测量水样中需要被氧化的还原性物质的量。
SNCR	SNCR, 英文名称 selective non-catalytic reduction, 中文名称选择性非催化还原, 是指在适合脱硝反应的“温度窗口”内喷入还原剂将烟气中的氮氧化物还原为无害的氮气和水。
PP	PP (聚丙烯) 是一种常见的热塑性塑料，具有多种优点和特性。
VOCs	VOCs, 在我国 ,VOCs (volatile organic compounds) 挥发性有机物, 是指常温下饱和蒸汽压大于 70.91 Pa、标准大气压 101.3kPa 下沸点在 50~260°C 以下且初馏点等于 250 摄氏度的有机化合物。
环境管理体系 ISO14001	国际标准化组织 (ISO) 于 1993 年 6 月正式成立一个专门机构 TC207, 着手制定环境管理领域的国际标准, 即 ISO14000 环境管理系列标准。
ISO 14064-1 碳排放管理体系	ISO 14064-1 认证标准是指组织在遵循 ISO 14064-1 标准的基础上, 通过一系列评估、审核和认证程序, 获得对其温室气体排放和移除报告的认证。
ISO9001	ISO9001 是由全球第一个质量管理体系标准 BS5750 (BSI 撰写) 转化而来的, ISO9001 是迄今为止世界上最成熟的质量框架。
ISO 45001	ISO 45001 职业健康安全管理体系, 是由 OHSAS18001 职业健康和安全管理体系演变而来。这一新标准用于帮助全世界的组织确保其工作者健康和安全的。
ISO9000	ISO9000 是一种国际质量管理体系标准, 由国际标准化组织 (ISO) 制定。它旨在为组织提供一套有效的质量管理工具, 以确保产品或服务的质量, 并确保满足客户的需求。
NSF 认证	NSF 认证是于 1944 年成立的一个不以营利为目的的非政府组织。NSF 专致于公共卫生、安全、环境保护领域的标准制订、产品测试和认证服务工作, 是公共卫生与安全领域的权威机构。

